

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Ожерельевского ж.д. колледжа – филиала ПГУПС

(наименование организации)
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	У отдельных респондентов есть замечания к комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести анкетирование среди обучающихся и родителей, с целью выявления причин неудовлетворенности отдельными условиями осуществления образовательной деятельности и усиление ежемесячного контроля (до октября 2025 года) за обеспечением качества условий осуществления образовательной деятельности и ликвидацией причин их неудовлетворенности	30 сентября 2025 г.	Иванова Наталия Николаевна, заместитель директора по учебной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с	Оборудовать вход в учебный корпус поручнями по адресу: Московская область, г. Кашира, ул. Студенческая, д.7	30 ноября 2025 г.	Уксусова Валентина Васильевна, комендант		
		Включить приобретение	01 октября	Колесникова		

	учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты и поручни.	ступенькохода в план закупок на 2026 г. Заключить договор на приобретение ступенькохода лестничного подъемника.	2025 года 30 июня 2026г.	Ульяна Викторовна, главный бухгалтер		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Провести с работниками беседы о необходимости соблюдения правил педагогической этики, требования доброжелательного и вежливого общения с обучающимися и их родителями (законными представителями).	15 марта 2025 г.	Иванова Наталия Николаевна, заместитель директора по учебной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	У отдельных респондентов есть замечания к условиям осуществления образовательной деятельности	Провести анкетирование среди обучающихся и родителей, с целью выявления причин неудовлетворенности отдельными условиями осуществления образовательной деятельности и усиление ежемесячного контроля (до октября 2025 года) за обеспечением качества условий осуществления образовательной деятельности и ликвидацией причин их неудовлетворенности	30 сентября 2025 г.	Иванова Наталия Николаевна, заместитель директора по учебной работе		

Директор

В.А. Максимов