

КОНТРАКТ № 00455-24
на предоставление услуг связи.

г. Кашира

17 января 2024 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I» (ФГБОУ ВО ПГУПС), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Директора Ожерельевского ж.д. колледжа – филиала ПГУПС Максимова Валерия Александровича, действующего на основании доверенности от 01.09.2023г. № 816/2803, с одной стороны, и

ООО «ТВТ», именуемое в дальнейшем «Подрядчик», осуществляющее деятельность на основании лицензий на оказание телематических услуг связи № Л030-00114-77/00069402, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи 28.12.2023г, услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № Л030-00114-77/00069401, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи 28.12.2023 года, в лице директора Болбенкова Алексея Сергеевича, действующей на основании Устава с другой стороны, руководствуясь п. 5, ч. 1, ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» заключили настоящий Контракт о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику телематические услуги связи и услуги связи для передачи данных (далее Услуги) в городе Кашира Московской области.

1.2. Тарифный план подключения устанавливается в соответствии с **Техническими показателями, характеризующими качество телематических услуг** (Приложение №1) и действующими *Тарифами*.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с *Правилами*, прилагаемыми к настоящему Контракту.

2.1.2. Письменно уведомлять Заказчика обо всех изменениях, касающихся порядка и стоимости оказания Услуг, предусмотренных настоящим Контрактом.

2.1.3. Исполнять иные, предусмотренные *Правилами* обязанности.

2.2. Исполнитель:

2.2.1. Оставляет за собой право прекратить предоставление Услуг Заказчику без объяснения причин и/или отказать в предоставлении услуг Заказчику в случаях, предусмотренных *Правилами*.

2.2.2. При изменении стоимости оказываемых Услуг, настоящий Контракт сторонами расторгается и в случае взаимной договоренности заключается новый Контракт.

2.2.3. Имеет иные права, предусмотренные в *Правилах*.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. До момента заключения договора внимательно ознакомиться с *Правилами*.

2.3.2. Выполнять требования, изложенные в *Правилах*.

2.3.3. Своевременно производить оплату предоставляемых услуг в соответствии с действующими *Тарифами*.

2.3.4. Систематически проверять свой электронный почтовый ящик и соответствующий раздел WWW-сервера Исполнителя для своевременного получения текущей информации о ценах и состоянии *Лицевого Счёта (ЛС)*.

2.3.5. Исполнять иные, предусмотренные *Правилами* обязанности.

2.4. Заказчик:

2.4.1. Согласен оплачивать все счета, вызванные действиями пользователей его входного имени и пароля по ценам на момент действий.

2.4.2. Вправе пользоваться дополнительными услугами Исполнителя в соответствии с *Правилами*.

2.4.3. Вправе путём письменного заявления в адрес Исполнителя приостановить действие настоящего Контракта на срок не менее 1 календарного месяца. Действие Контракта приостанавливается после получения Исполнителем письменного заявления с 1 числа следующего месяца. В этом случае услуги не предоставляются, абонентская плата не взимается.

2.4.4. Имеет иные права, предусмотренные *Правилами*.

2.5. Подписание настоящего Контракта Заказчиком означает, что последний ознакомился с условиями Контракта и Приложений к нему, *Правилами*.

2.6. Исполнитель и Заказчик обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Заказчика (имя пользователя и пароль). Исполнитель не несет ответственности за ущерб, понесенный Заказчиком вследствие разглашения последним своей учетной информации. На Заказчика возлагается обязанность регулярной смены (не реже двух раз в месяц) своего пароля.

2.7. Оператор обязуется ограничивать доступ к информации содержащейся в Едином реестре доменных имён, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

2.8. Заказчик обязан представлять Исполнителю, не реже одного раза в квартал, список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование для выхода в Интернет (п.22.1 Постановление Правительства РФ от 10.09.2007г №575 (ред. от 16.02.2008г).«Об утверждении Правил оказания

телематических услуг связи» (В соответствии с Постановлением Правительства №758 от 31 июля 2014г «О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ в связи с принятием ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «об информации, информационных технологиях и о защите информации» и отдельные законодательные акты РФ по вопросам упорядочения обмена информации с использованием информационно-телекоммуникационных сетей»).

В указанных списках необходимо привести Ф.И.О. лиц, использующих оборудование, их место жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность. Данный список заверяется Заказчиком и предоставляется не позднее 1 числа начала квартала

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1. Порядок оплаты *Услуг* определяется в соответствии с *Правилами*.

3.2. Абонентская плата взимается ежемесячно в полном объеме независимо от того, пользовался ли Заказчик *Услугой* доступа в сеть Интернет в течение месяца, использовал ли он весь оплаченный трафик или только его часть. Неиспользованная часть оплаченного трафика на следующий месяц не переносится.

3.3. Оплата всех *Услуг*, предоставляемых Заказчику, осуществляется на основе выставляемых счетов. Оплата производится не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным.

3.4. Исполнитель учитывает всю информацию о потребляемых *Услугах* и платежах Заказчика на Лицевом Счете (ЛС) Заказчика. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к информации на его ЛС (индивидуальная биллинговая страничка Заказчика <http://kashira.tvtk.su>).

3.5. Заказчик обязан следить за состоянием своего ЛС и своевременно осуществлять платежи.

3.6. При полном исчерпании средств на ЛС Заказчика, Исполнитель имеет право прекратить предоставление *Услуг* Заказчику. При этом абонентская плата взимается до момента приостановления действия или расторжения Контракта по письменному заявлению Заказчика.

3.7. В разделе "Назначение платежа" всех платёжных документов Заказчика обязательна ссылка на номер Контракта и используемый тарифный план.

3.8. Днем оплаты считается момент поступления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя или внесение денежных средств в кассу.

3.9. Оплата услуг по настоящему Контракту является ежемесячной и составляет 8250-00руб. (Восемь тысяч двести пятьдесят рублей 00 копеек), НДС не облагается.

3.10. Общая стоимость настоящего Контракта составляет 99 000 руб. (Сто тысяч рублей 00 копеек).

4. НАЧАЛО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

4.1. Начало предоставления *Услуг* по Контракту начинается с момента подключения к сети интернет. Срок оказания услуг с 01.01.2024 по 31.12.2024 года.

5. ФОРС-МАЖОР.

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Контракте виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Контракту, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за невыполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведёт до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

5.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от Стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Порядок возложения ответственности предусмотрен *Правилами*.

6.2. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Контракту Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.3. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Заказчиком, за исключением собственной информации Исполнителя.

6.4. При приостановлении/прекращении доступа к *Услугам* Исполнитель не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих лиц о лишении Заказчика доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия. Условия возобновления предоставления *Услуг* Заказчику определяются *Правилами*.

6.5. Заказчик принимает на себя всю ответственность и риски за пользование *Услугами* сети Интернет.

6.6. Заказчик обязуется использовать услуги Исполнителя только легальным образом. Исполнитель не несёт ответственности за ущерб любого рода, понесённый Заказчиком или третьей стороной в результате неправомерного использования Заказчиком *Услуг* Исполнителя, либо использования *Услуг* ненадлежащим образом.

6.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА.

7.1. Контракт вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует с «01» января 2023 года по «31» декабря 2023 года. Далее стороны предусмотрели следующее условие: «Если ни одна сторона не уведомила в письменном виде другую сторону за один месяц до окончания срока действия договора о своем

нежелании продлевать действие договора, то он ежегодно пролонгируется на следующие одиннадцать месяцев на тех же условиях. В случае неисполнения финансовых обязательств в указанный срок, то договор действует до полного исполнения финансовых обязательств.

7.2. Контракт вступает в силу с момента подписания сторонами. Контракт считается пролонгированным на один год, если ни одна из сторон договора не заявила расторжении Контракта за один месяц до окончания срока Контракта

7.3. Действие Контракта может быть прекращено сторонами в порядке, определяемом Правилами.

7.4. Любая из сторон вправе отказаться от исполнения Контракта в любое время. В случае отказа Заказчика от исполнения договора, он обязан возместить Исполнителю расходы в размере абонентской платы за текущий месяц и оплатить фактически использованный до момента расторжения Контракта трафик в соответствии с условиями выбранного тарифа.

7.5. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.6. Расторжение Контракта по каким-либо причинам ранее срока, на который он заключен, может быть произведено в следующих случаях:

7.6.1.) По соглашению сторон;

7.6.2.) По инициативе заинтересованной стороны, с обязательным уведомлением другой стороны за 30 календарных дней при условии выполнения п. 7.3. настоящего Контракта.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Во всём ином, не предусмотренном настоящим Контрактом, стороны руководствуются Правилами предоставления услуг и действующим законодательством РФ.

8.2. Дополнительные услуги предоставляются при необходимости путём подписания дополнительного соглашения к данному Контракту.

8.3. Настоящий Контракт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

8.4. Наименования разделов приняты для удобства и не имеют юридического толкования.

8.5. Условия настоящего Контракта, а также отношения сторон являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:	Заказчик:
ООО "ТВТ" Адрес: 142904 Московская обл. г. Кашира ул. Садовая д. 24, корп.2 ИНН/КПП 5022087893 / 501901001 Р/счет: 40702810840200003747 Банк: в Банке «Сбербанк России» (ПАО) г. Москва К/счет: 30101810400000000225 БИК: 044525225 Тел.: 8 (917) 515-90-80, 8 (926) 901-70-41, 8 (926) 154-63-76 Email: tvt-yurlica@yandex.ru	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I» (ФГБОУ ВО ПГУПС) Юридический адрес: 190031, г. Санкт-Петербург, Московской пр., д. 9 Ожерельевский ж.д. колледж – филиал ПГУПС Почтовый адрес: 142921, микрорайон Ожерелье, г. Кашира, ул. Студенческая, д. 7, Московская область, Тел.: 8 (49669) 4-17-55 ИНН 7812009592 КПП 501943001 УФК по Московской области (Ожерельевский ж.д. колледж – филиал ПГУПС л/с 20486Н37290) Банк: ГУ БАНК РОССИИ ПО ЦФО // УФК по Московской области, г.Москва Единый казначейский счет 40102810845370000004 БИК 004525987 Казначейский счет 03214643000000014800 ОКПО 19404852 ОКАТО 46435000000 ОКТМО 46735000001 ОКОГУ 1326065 ОКФС 12 ОКОПФ 30002

директор
ООО «ТВТ»

Болбенков А.С.

С Тарифами и Правилами предоставления услуг ознакомлен и обязуюсь их исполнять (В.А. Максимов)

Директор Ожерельевского ж.д. колледжа – филиал ПГУПС

В.А. Максимов/

Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг.Абонент Ожерельевский ж.д. колледж – филиал ПГУПСАдрес подключения и установки оборудования: Московская обл., г. Кашира, мкрн. Ожерелье, ул. Студенческая, д. 7

Лицевой счет Абонента _____

Абонентская линия представляет собой: кабель (витая пара), проложенный от оборудования Оператора до оборудования Абонента. Оператор обеспечивает поддержание следующих параметров доступа:

Интерфейс подключения	Ethernet
Протокол передачи данных	TCP/IP
Абонент подключается на тариф	Индивидуальный 5
Полоса пропускания линии связи*	До 50 000 кбит/с
Ежемесячная абонентская плата	7950,00 (Семь тысяч девятьсот пятьдесят рублей) 00 копеек
Статический IP адрес	172.19.120.25
Ежемесячная абонентская плата за IPадрес	300 (триста) рублей 00 копеек
Коэффициент потери связи	0%
Временные задержки в пределах сети Оператора	<2мс
Достоверность передачи информации- коэффициент пакетов с ошибками	не более 0,0001

* По указанному тарифу

Исполнитель:
ООО «ТВТ» Болотников А.С.Заказчик:
Директор Ожерельевского ж.д. колледжа – филиал
ПГУПС В.А. Максимов

Правила оказания услуг связи ООО «ТВТ»

1. Оказание Исполнителем телематических услуг связи и услуг связи для передачи данных (далее *Услуги*) осуществляется в соответствии с настоящими *Правилами* и *Тарифами* на услуги, которые являются неотъемлемой частью Контракта на предоставление услуг связи и устанавливаются Исполнителем для Заказчиков.

2. Исполнитель обязуется:

- В установленный с момента заключения Контракта срок предоставить Заказчику заказанные и оплаченные им услуги при соблюдении Заказчиком настоящих *Правил*.

- Публиковать все изменения и дополнения в *Правилах* и *Тарифах* не менее чем за 10 дней до начала их действия.

3. Заказчик обязуется:

- До момента заключения Контракта внимательно ознакомиться с *Правилами* и *Тарифами* Исполнителя.

- Неукоснительно выполнять требования, изложенные в настоящих *Правилах*.

- Своевременно производить оплату услуг в соответствии с действующими *Тарифами*.

4. Заявки Заказчика на отдельные виды услуг (дополнительный почтовый ящик, поддержка public IP адреса и др.) передаются Исполнителю в письменном виде в офисе Исполнителя, по электронной почте на info@tvtk.su или факсу. Срок исполнения заявки - пять рабочих дней (если не оговорено иное). Если в процессе предоставления услуг выясняется неизбежность получения отрицательного результата, либо нецелесообразность или невозможность дальнейшего предоставления услуг, Исполнитель обязан приостановить их предоставление, поставив об этом в известность Заказчика. В этом случае стороны обязаны в 15-ти дневный срок рассмотреть вопрос о целесообразности и направлениях продолжения работ и порядке оплаты.

5. Исполнитель оставляет за собой право прекратить предоставление *Услуг* Заказчику без объяснения причин в следующих случаях:

- Распространение Заказчиком открытой информации, оскорбляющей честь и достоинство Исполнителя, его партнеров, сотрудников или любых третьих лиц;

- Распространение Заказчиком материалов рекламного или коммерческого характера, осуществляемое через систему некоммерческих дискуссий (телеконференций);

- Действий, направленных на порчу технических или программных средств Исполнителя или других Заказчиков сети Интернет.

6. При пользовании *Услугами* запрещается:

- Использовать для доступа к *Услугам* оборудование, не сертифицированное Министерством связи России или уполномоченными этим министерством организациями;

- Ограничивать доступ других Заказчиков (пользователей) или препятствовать другим пользователям использовать *Услуги*;

- Посылать через *Услуги* любую нелегальную информацию, которая так или иначе противоречит российскому или международному законодательству и этическим нормам;

- Публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;

- Производить рассылку с помощью электронной почты рекламных, информационных и других материалов другим пользователям Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы. Исполнитель оставляет за собой право в этом случае временно приостановить доступ к *Услугам* Заказчика, а при повторном невыполнении этого пункта *Правил* и наличии жалоб других пользователей сети - получателей не затребованной ими информации - прекратить предоставление *Услуг*.

7. В соответствии с требованиями предъявляемыми к Исполнителю уполномоченными государственными контролирующими органами он вправе отказать в предоставлении *Услуг* Заказчику при наличии следующих обстоятельств:

- существует возможность возникновения угрозы безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- предоставление *Услуг* невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

- Заказчик использует аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей или же получает услуги связи незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное оборудование.

8. Исполнитель обязуется не просматривать и не разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законодательством). Исполнитель имеет право отслеживать проходящую через него информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования *Услуг* Исполнителя и сети Интернет, либо для защиты Исполнителя и его пользователей.

9. Получение *Услуг* при подключении Исполнитель обеспечивает Заказчику не позднее, чем через 25 (двадцать пять) рабочих дня с момента поступления на счет Исполнителя предоплаты от Заказчика и согласования с Исполнителем сетевых реквизитов (атрибутов доступа) Заказчика, если иное не оговорено дополнительно.

10. Изменение сетевых реквизитов (регистрационного имени Заказчика) равносильно новой регистрации Заказчика в сети.

11. Исполнитель обеспечивает возможность круглосуточного получения *Услуг*. Услуги абонентского отдела Исполнителя предоставляются только в рабочее время. Служба технической поддержки абонентов работает в рабочее время.

12. Изменение объема предоставляемых *Услуг* возможно только при условии положительного баланса *Личного Счета (ЛС)* Заказчика на момент заполнения заявки в размере, не меньше месячной платы за *Услугу*.

13. Подписка на отдельные виды услуг с месячной оплатой (дополнительный почтовый ящик, поддержка public IP адреса и др.) также осуществляется при условии положительного баланса *ЛС* Заказчика, большего или равного месячной плате за заказываемый ресурс. Заказанная услуга становится доступной Заказчику в течении пяти рабочих дней после передачи заявки администратору Исполнителя.

14. Исполнитель предоставляет Заказчику консультации по всем вопросам, связанным с использованием предоставляемых Исполнителем *Услуг* и программного обеспечения.

Условия оплаты

15. Заказчик согласен оплачивать все счета за доступ к платным информационным ресурсам и *Услугам* Исполнителя. Если соответствующая оплата не получена на счет Исполнителя, Исполнитель оставляет за собой право приостановить или полностью прекратить предоставление *Услуг* Заказчику. Заказчик обязан вносить плату за пользование платными *Услугами* Исполнителя авансом; Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику *Услуги* и информацию в объеме, равном внесенной сумме.

16. Стоимость *Услуг* определяется *Тарифами* Исполнителя, утвержденными генеральным директором Исполнителя. Оплата всех *Услуг* осуществляется на основе предоплаты в порядке, устанавливаемом настоящими *Правилами*. В том случае, если на первый день календарного месяца на *ЛС* абонента недостаточно денежных средств для оплаты всех заказанных услуг, то их предоставление приостанавливается Исполнителем. При этом Заказчик не освобождается от оплаты указанных заказанных услуг.

17. В случае использования Заказчиком услуг доступа к сети Интернет, телематических служб сети Исполнителя, Заказчик может нести дополнительные расходы помимо абонентской платы (доступ к определенным платным телематическим службам, информационным ресурсам сети Интернет, в связи с покупкой товаров или подпиской на какие-либо услуги и предложения и т.д.). Заказчик в данных случаях несет и оплачивает все подобные дополнительные расходы и обязательства.

18. Если иное не предусмотрено условиями оказания конкретной услуги, абонент может приостановить пользование услугой/услугами по собственному желанию, начиная с первого числа очередного календарного месяца на период, исчисляемый полными календарными месяцами, уведомив об этом Исполнителя в письменном виде не позднее 3 (трех) рабочих дней до завершения текущего календарного месяца (Исполнитель вправе не исполнять заявления, полученные после указанного в настоящем пункте срока).

Возобновление услуги происходит при условии, что на абонентском счете находится сумма, достаточная для оплаты услуги/услуг по выбранному тарифу. В том случае, если абонент не приостановил пользование услугами, Исполнитель продолжает их оказание, а Заказчик обязан их оплатить в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

19. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя или его коммерческого представителя, с момента опубликования Исполнителем новых реквизитов Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

20. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в тарифах, а также при особых условиях предоставления услуг, между Исполнителем и Заказчиком заключаются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью Контракта. Время действия и условия оказания дополнительных видов услуг определяются в дополнительном соглашении.

21. Информация о текущих ценах всегда доступна на WWW-сервере Исполнителя в сети Интернет по адресу www.tvtk.su. Исполнитель может в любой момент (в соответствии с п.2 данных *Правил*) менять цены или назначать новые платежи в дополнение к уже существующим. Заказчик обязуется систематически проверять свой электронный почтовый ящик и соответствующий раздел Сервера для своевременного получения текущей информации о ценах и состоянии ЛС. Если Заказчик не согласен с любым изменением цен, он должен немедленно прекратить пользование *Услугами* Исполнителя.

22. Если Заказчик не согласен с изменениями *Правил* и *Тарифов*, он обязан уведомить Исполнителя в письменной форме, для юридических лиц за подписью руководителя организации Заказчика, в течение 10-ти дней с момента получения уведомления по электронной почте или по адресу www.tvtk.su. В таком случае Контракт расторгается в порядке, определенном настоящими *Правилами*. Отсутствие письменного отказа от Контракта до вступления изменений в силу принимается за согласие Заказчика с новыми *Правилами* и *Тарифами*.

23. Заказчик согласен оплачивать все счета, вызванные действиями пользователей его входного имени и пароля по ценам на момент действий.

24. Заказчик ответственен за уплату всех налогов, связанных с использованием *Услугами* Исполнителя.

25. Заказчик уполномочивает Исполнителя взимать оплату за все *Услуги* и информацию, предоставляемые ему и всем пользователям его входного имени и пароля, с ЛС Заказчика, указанного при регистрации – номер Контракта.

26. Стоимость предоставляемых *Услуг*, подлежащих оплате, определяется на основании заявок Заказчика, являющихся неотъемлемой частью Контракта.

27. Плата за *Услуги* с Заказчика не взимается, если *Услуги* не предоставлялись вследствие неисправности собственного или арендованного оборудования Исполнителя или форс-мажорным обстоятельствам пропорционально времени простоя и стоимости *Услуг*.

28. При отсутствии на ЛС Заказчика денежных средств или отрицательном балансе, Исполнителя вправе прекратить предоставление *Услуг*. Если оказание услуг не было приостановлено из-за недостаточности денежных средств, и у Исполнителя отсутствует заявление абонента о приостановлении соответствующей услуги, то абонент обязан оплатить оказанные услуги в полном объеме.

29. В случае, если на счету Заказчика отсутствуют необходимые средства или баланс на счете отрицательный в течение более 60 дней, Исполнитель оставляет за собой право закрыть ЛС Заказчика, при этом возобновление пользования *Услугами* возможно только посредством новой регистрации.

30. В случае досрочного прекращения пользования услугами Исполнителя по инициативе Заказчика, последний оплачивает Исполнителю стоимость оказанных *Услуг* до момента их предоставления.

Ответственность сторон

31. Исполнитель не несет ответственности за информацию распространяемую по сети Исполнителя и сети Интернет. А также не несет ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате пользования *Услугами*.

32. Заказчик принимает на себя всю ответственность и риски за пользование *Услугами*.

33. Исполнитель не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток. Заказчик осознает, что сеть Интернет содержит неотредактированные материалы, некоторые из которых могут носить антиобщественный характер или могут содержать оскорбительную для Заказчика или других участников сети информацию. Исполнитель не контролирует эти материалы и не несет за них никакой ответственности. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком и другими пользователями *Услуг* Исполнителя и сети Интернет.

34. Исполнитель не несет ответственность за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в результате использования *Услуг*; или понесенный в силу зависимости от информации или услуг, поставляемых Исполнителем или через Исполнителя; или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций, произошедших не по вине Исполнителя.

35. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Исполнителя. Исполнитель имеет право осуществлять профилактические работы, предупредив об этом Заказчика за 24 часа до начала профилактических работ. Исполнитель не несет ответственности за возможные возникнуть в процессе оказания *Услуги* аварийные ситуации, либо другие непредвиденные перерывы в работе, произошедшие не по вине Исполнителя.

36. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

37. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Заказчиком, за исключением собственной информации Исполнителя. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

38. Исполнитель не отвечает за нарушения или неправомерные действия, допущенные Заказчиком. Заказчик, используя услуги Исполнителя, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под его атрибутами доступа) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

39. В случае обоснованной Заказчиком невозможности воспользоваться *Услугами* Исполнителя или плохого соединения с узлом доступа и серверами Исполнителя, обусловленными независимыми от Заказчика техническими причинами, Исполнитель гарантирует возврат полученных от Заказчика средств за вычетом сумм по оплате *Услуг*, которыми Заказчик воспользовался с момента заключения Контракта.

40. Рекламации по услугам принимаются в течение 10 дней от даты возникновения спорной ситуации.

41. Исполнитель не несет ответственности за компрометацию паролей по вине Заказчика. Заказчик обязан немедленно оповестить администратора Исполнителя о компрометации паролей. Рекламации, связанные с компрометацией паролей, принимаются к рассмотрению только в течение суток.

42. Исполнитель и Заказчик обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Заказчика (входное имя и пароль). Исполнитель не несет ответственности за ущерб, понесенный Заказчиком в следствии разглашения последним своей учетной информации. На Заказчика возлагается право регулярной смены своего пароля. По вопросам правильного выбора пароля Заказчик может проконсультироваться в отделе поддержки пользователей Исполнителя по телефону или электронной почте support@tvtk.su.

43. Исполнитель, при необходимости, может изменять данные *Правил* с немедленным уведомлением Заказчика о таких изменениях по электронной почте и на сервере Исполнителя в сети Интернет. Продолжение пользования *Услугами* Исполнителя после такого уведомления будет рассматриваться как согласие Заказчика с подобными изменениями и дополнениями. Заказчик ответственен за регулярную проверку своего электронного почтового ящика и информации на сервере Исполнителя в сети Интернет для определения подобных изменений.

44. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы стороны не вправе требовать исполнения настоящих *Правил*.

Заключение Контракта

45. Текст данных *Правил* является публичной офертой согласно ГК РФ п.2 ст.437.

46. Через акцепт публичной оферты услуги предоставляются:

- Прямым Заказчикам, заключающим с Исполнителем Контракт на предоставление телематических услуг связи;
- Абонентам (клиентам) других узлов сети Интернет или других компьютерных сетей, заключающим с Исполнителем Контракт на предоставление услуг связи.

47. Для заключения договора в соответствии с настоящими *Правилами* Заказчику необходимо заполнить и передать Исполнителю или его коммерческому представителю заявку, указав:

- Полное наименование организации, ее ИНН, фактический (почтовый) и юридический адрес,
- Банковские реквизиты
- Фамилия, Имя, Отчество руководителя

- Фамилия, Имя, Отчество контактного лица
- Телефон, факс, E-mail
- Вид интересующих услуг (согласно тарифам).

48. Акцепт оферты - оплата заказанных *Услуг* и получение атрибутов прав доступа к сети Интернет либо к отдельным ее сервисам.

Контракт признается заключенным в момент поступления на счет Исполнителя или соответствующего коммерческого представителя первой предоплаты от Заказчика в размере не ниже минимально установленной в *Тарифах* величины (акцепт оферты).

49. Контракт может быть заключен или изменен:

- В центральном офисе Исполнителя - на все виды *Услуг*, указанные в *Тарифах*.
- Через коммерческих представителей Исполнителя, которым Исполнителем делегированы полномочия на заключение от его имени Контрактов на предоставление соответствующих услуг в сети Интернет.

50. Перед заключением Контракта необходимо:

- внимательно ознакомиться с *Правилами* и *Тарифами*. Акцепт оферты подразумевает, что Заказчик согласен со всеми положениями *Правил* и *Тарифов*;
- выбрать ключевое слово;
- выбрать из тарифов необходимые для работы сервисы (услуги) и запомнить пароли доступа к ним.
- запомнить регистрационный номер Контракта, для осуществления расчетов за услуги.

51. Зарегистрированный Заказчик может изменить пароли доступа и набор используемых услуг только в офисе Исполнителя из полного набора услуг, указанных в *Тарифах*. Для юридических лиц - по письменному заявлению Заказчика за подписью руководителя организации, для физических лиц - по предъявлению документа удостоверяющего личность.

Изменение реквизитов Заказчика выполняются только в офисе Исполнителя, либо его коммерческого представителя, для юридических лиц по письменному заявлению Заказчика за подписью руководителя организации, для физических лиц - по предъявлению удостоверения личности.

52. В случае установления между Исполнителем и Заказчиком иных гражданско-правовых отношений (представительство, агентирование, хранение, аренда и т.п.), не входящих в предмет настоящих *Правил*, обязательства, права и условия правоотношений устанавливаются отдельным Контрактом.

53. В случае возникновения споров или разногласий стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.

54. Все уведомления, направляемые сторонами друг другу по вопросам, относящимся к настоящему договору, должны быть сделаны в письменной форме и будут считаться поданными надлежащим образом, если они посланы по E-mail, заказным письмом, факсу или доставлены лично по указываемым юридическим адресам сторон. При этом стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга об изменении своего адреса.

55. Другие договоренности и дополнения к этим условиям требуют оформления в письменной форме. Давая запрос, Заказчик признает исключительную действенность настоящих *Правил*.

56. Датой исполнения обязательств считается дата получения *Услуг* Заказчиком.

Рассмотрение заявлений и претензий

57. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем своих обязательств по оказанию услуг, выполнению работ, Заказчик вправе предъявить Исполнителю обоснованную претензию.

Претензия предъявляется абонентом в письменном виде в любом офисе Исполнителя или по почтовому адресу: 142904, Московская область, г. Кашира, ул. Садовая, д. 24, корпус 2 или по факсу 8(496) 623-11-00.

58. Абонент должен незамедлительно уведомить Исполнителя (путем направления заявления) о любых обнаруженных ошибках в расчетах, счетах или иных платежных документах за услуги.

59. Стороны по договору на оказание услуг приложат все усилия для урегулирования споров, вытекающих из Контракта на оказание услуг или в связи с их исполнением, путем проведения переговоров. Если такие споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в установленном законодательством порядке.

Порядок расторжения Контракта

60. Контракт на оказание *Услуг* может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон.

61. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда арбитража Торгово-промышленной палаты России), исключających или объективно препятствующих исполнению данного Контракта, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

62. По инициативе Исполнителя, изложенной в письменной форме, действие договора может быть прекращено на основании ненадлежащего исполнения Заказчиком настоящих *Правил*. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Заказчику не возвращается, а задолженность в оплате *Услуг* Заказчиком компенсируется.

63. Прекращение Заказчиком оплаты *Услуг* и непогашение задолженности сроком более трех месяцев без письменного уведомления им Исполнителя об отсрочке исполнения принятых им обязательств, является односторонним отказом Заказчика от исполнения настоящих *Правил* и Контракт считается расторгнутым на основании п. 3 ст.450 ГК РФ.

64. Все споры и разногласия, возникающие из Контракта на предоставление телематических услуг связи, либо в связи с ним, при не достижении соглашения Сторон, подлежат рассмотрению в установленном законодательством порядке.

Исполнитель:

директор ООО «ТВТ»
Болбенков А.С.



Заказчик

Директор Ожерельевского ж.д. колледжа –
филиал ИГУПС В.А. Максимов

