



**ИНСТРУКЦИЯ  
ПО РЕГИСТРАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ  
В ТИКЕТ – СИСТЕМЕ.**

Чтобы зарегистрироваться пользователю в тикет-системе, необходимо перейти по ссылке: <https://hd.firpo.ru/> (рисунок 1).



Рисунок 1 – Сайт регистрации

В данном окне на главной странице выбрать «Войти в систему» или «Зарегистрироваться» (рисунок 2):

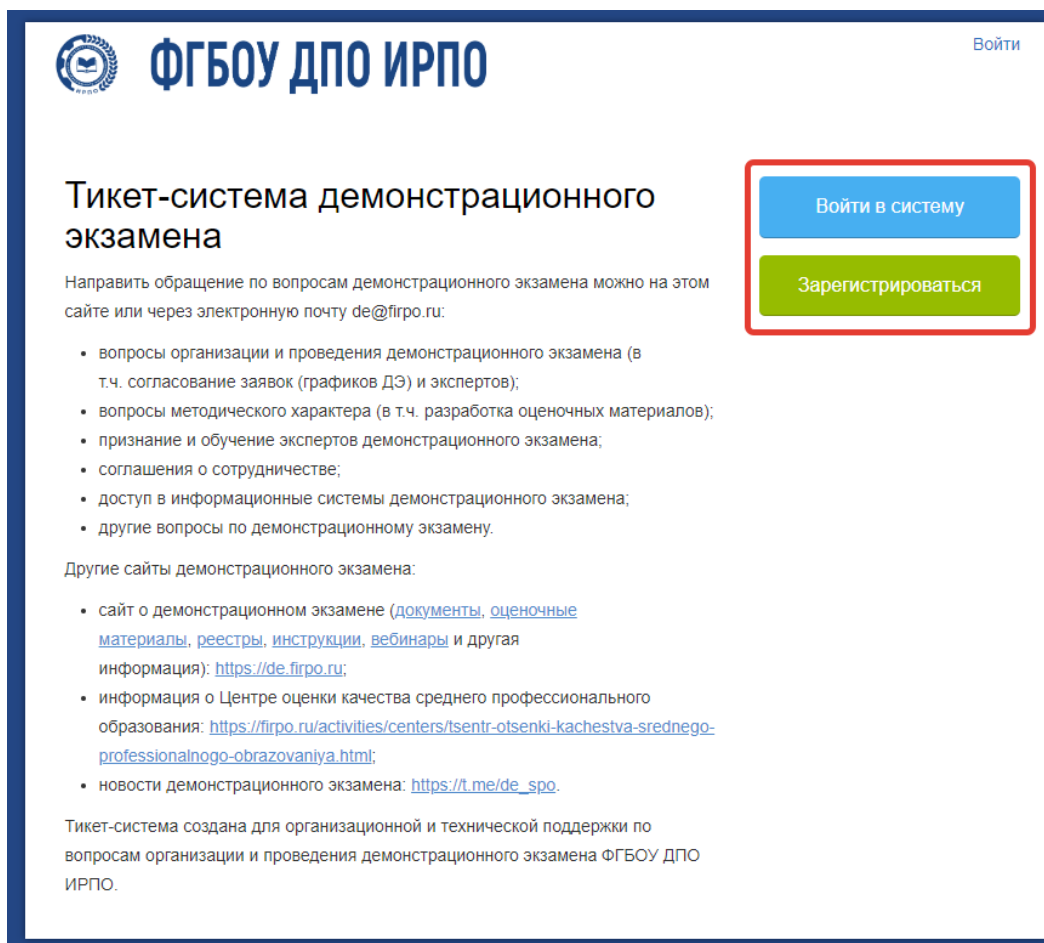


Рисунок 2 – Главная страница

В новом окне появляется форма (рисунок 3), где необходимо выбрать «Создать учетную запись»:

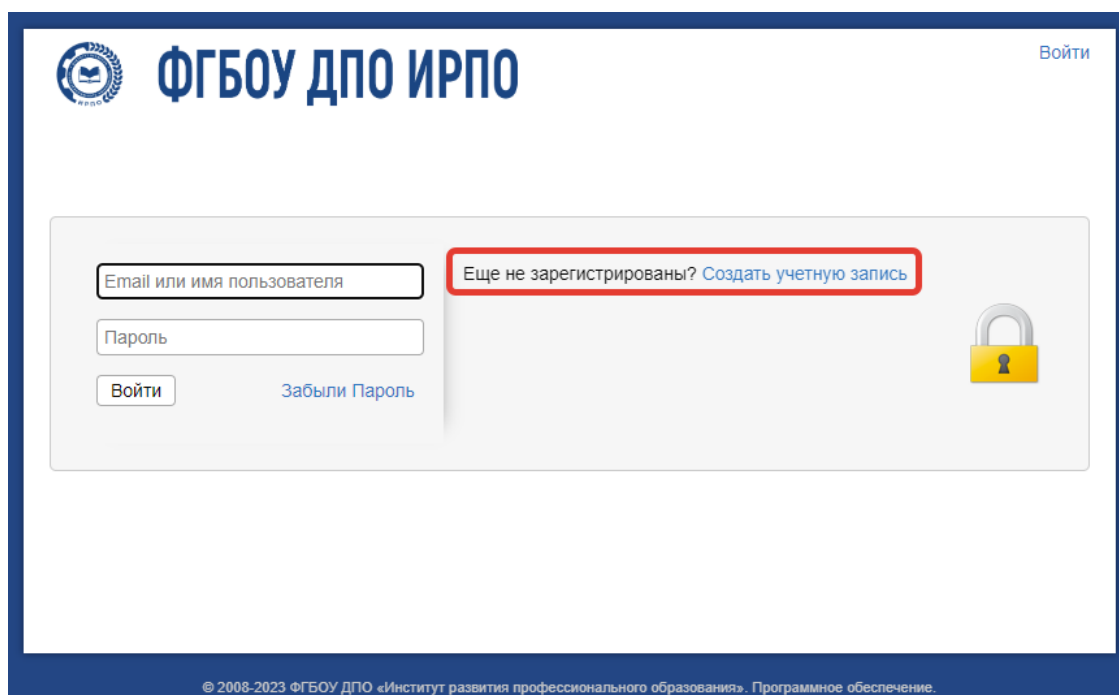


Рисунок 3 – Создание учетной записи

В указанной форме все поля со знаком \* обязательны для заполнения (рисунок 4):

**ФГБОУ ДПО ИРПО** Войти

**Регистрация учётной записи**

Заполните формы ниже, чтобы добавить или обновить информацию, которая будет у нас для вашей учётной записи

---

**Контактная информация**

**Электронная почта \***

**ФИО (полностью) \***

**Мобильный телефон \***

Рабочий телефон

**Субъект РФ \***

Полное наименование организации

Должность

**Роль на ДЭ (можно выбрать несколько) \***

---

**Параметры**

Часовой пояс:

---

**Данные для доступа**

Создать пароль:

Подтвердить новый пароль:

---

Рисунок 4 – Форма для заполнения со знаком \*

Пользователь вносит свои данные в следующие графы:

- Электронная почта
- ФИО полностью
- Мобильный телефон
- Рабочий телефон (по желанию)
- Субъект РФ (выбирается из выпадающего списка (рисунок 5))

ФГБОУ ДПО ИРПО

Войти

### Регистрация учётной записи

Заполните формы ниже, чтобы добавить или обновить информацию, которая будет у нас для вашей учётной записи

#### Контактная информация

**Электронная почта \***

**ФИО (полностью) \***

**Мобильный телефон \***

Рабочий телефон

**Субъект РФ \***

— Укажите субъект РФ —

- Укажите субъект РФ —
- Алтайский край
- Амурская область
- Архангельская область
- Астраханская область
- Белгородская область
- Брянская область
- Владимирская область
- Волгоградская область
- Вологодская область
- Воронежская область
- г. Москва
- г. Санкт-Петербург
- г. Севастополь
- Донецкая Народная Республика
- Еврейская автономная область
- Забайкальский край
- Запорожская область
- Ивановская область
- Иркутская область

создать пароль:

Рисунок 5 – Форма для заполнения

- Полное наименование организации (место работы)
- Должность
- Роль на ДЭ (выбрать «Главный эксперт» или «Эксперт» (рисунок 6))

[Главная](#)[Открыть новую заявку](#)[Проверить статус заявки](#)

## Регистрация учётной записи

Заполните формы ниже, чтобы добавить или обновить информацию, которая будет у нас для вашей учётной записи

### Контактная информация

Электронная почта \*

ФИО (полностью) \*

Мобильный телефон \*

Рабочий телефон

Субъект РФ \*

- Представитель РОИВ
- Координатор уполномоченной организации
- Куратор образовательной организации
- Представитель ЦПДЭ
- Представитель предприятия
- Главный эксперт
- Линейный эксперт
- Выбрать

### Параметры

Часовой пояс:

### Данные для доступа

Создать пароль:

Подтвердить новый  
пароль:

Рисунок 6 – Форма для заполнения

После заполнения всех обязательных полей пользователь вводит пароль для входа в личный кабинет, подтверждает его повторным набором и нажимает кнопку «Зарегистрироваться» (рисунок 7).

The screenshot shows the registration page for the ticket system of ФГБОУ ДПО ИРПО. At the top left is the organization's logo and name. On the top right, there are links for 'Guest' and 'Login'. Below this is a navigation bar with three buttons: 'Home', 'Open new request', and 'Check request status'. The main heading is 'Registration of account record', followed by a sub-heading 'Registration of account record' and a brief instruction. The form is divided into several sections: 'Contact information' with fields for email, full name, mobile phone, and work phone; 'Subject of work' with a dropdown menu listing various roles, where 'Chief expert' is selected; 'Parameters' with a time zone dropdown set to 'Europe / Minsk' and an 'Auto-detection' button; and 'Access data' with fields for creating and confirming a password.

**ФГБОУ ДПО ИРПО** Гость | Войти

[Главная](#) [Открыть новую заявку](#) [Проверить статус заявки](#)

### Регистрация учётной записи

Заполните формы ниже, чтобы добавить или обновить информацию, которая будет у нас для вашей учётной записи

---

#### Контактная информация

**Электронная почта \***

**ФИО (полностью) \***

**Мобильный телефон \***

Рабочий телефон

**Субъект РФ \***  
Представитель РОИВ  
Координатор уполномоченной организации  
Куратор образовательной организации  
Представитель ЦПДЭ  
Представитель предприятия  
**Главный эксперт**  
Линейный эксперт  
Выбрать

---

#### Параметры

Часовой пояс:

---

#### Данные для доступа

Создать пароль:

Подтвердить новый пароль:

Рисунок 7 – Регистрация учетной записи

При создании нового пользователя в тикет-системе создается новая учетная запись. На адрес электронной почты, указанный пользователем при регистрации, приходит письмо-уведомление с темой «Регистрация в тикет-системе ФГБОУ ДПО ИРПО», содержащее ссылку для подтверждения учетной записи (рисунок 8).

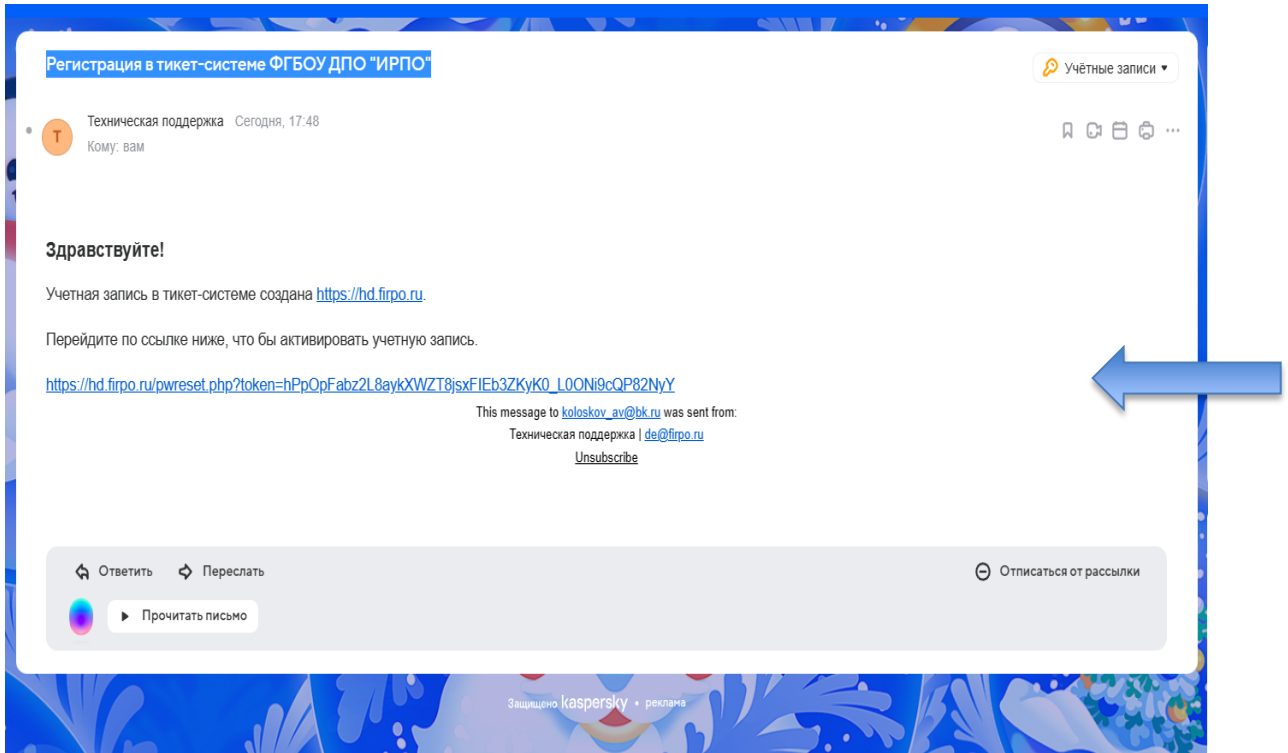


Рисунок 8 – Подтверждение учетной записи

**Внимание:** письмо-уведомление может попасть в папку “Спам”. Письмо-уведомление приходит с почтового адреса: [de@firpo.ru](mailto:de@firpo.ru).

Адрес электронной почты пользователя является логином для входа в тикет-систему.

Если после многократных попыток письма не приходят, попробуйте указать при регистрации другой почтовый ящик. Например, если была указана почта на домене @gmail.com, можно указать почту на домене @yandex.ru. Также просим корпоративные почты не указывать, т.к. письма могут быть не доставлены.

Пользователь должен пройти по ссылке, указанной в письме, для подтверждения электронной почты и активации учетной записи (рисунок 9).

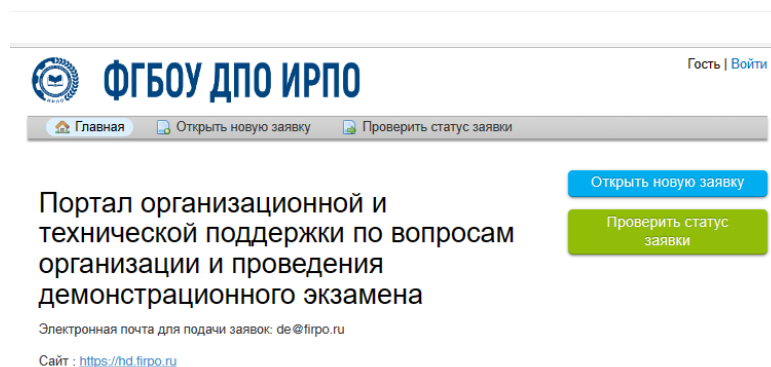
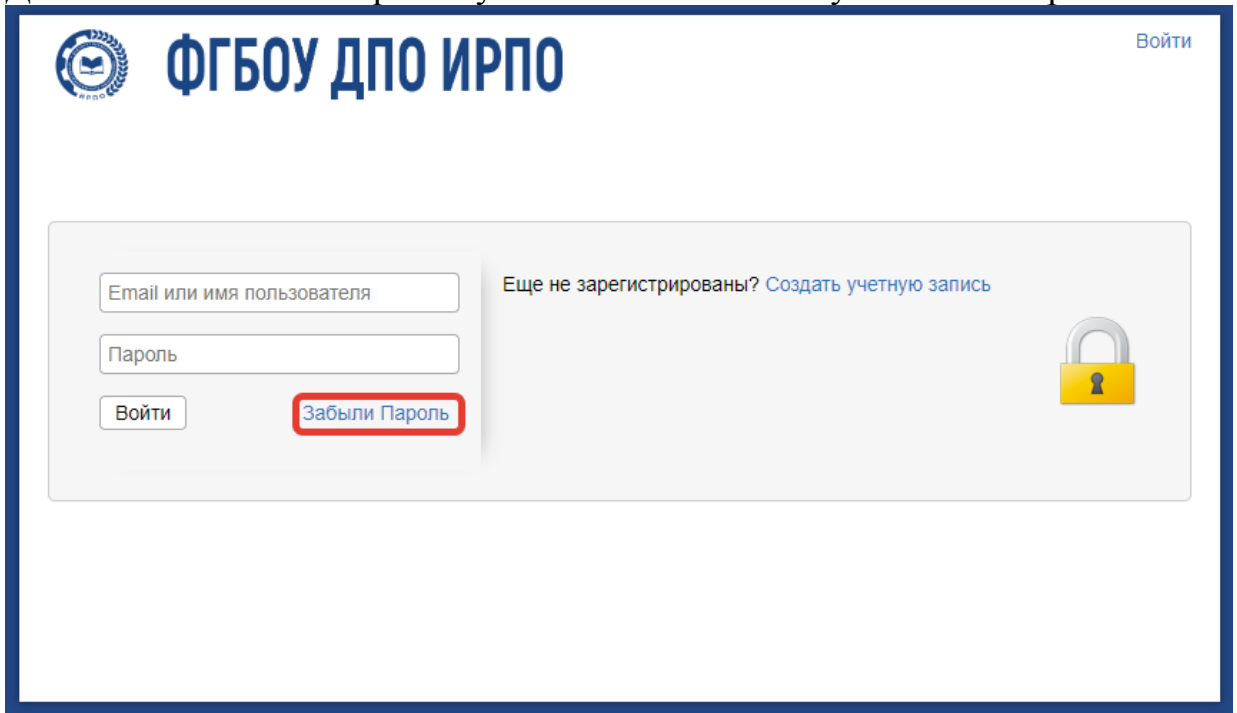


Рисунок 9 – Окно перехода по ссылке



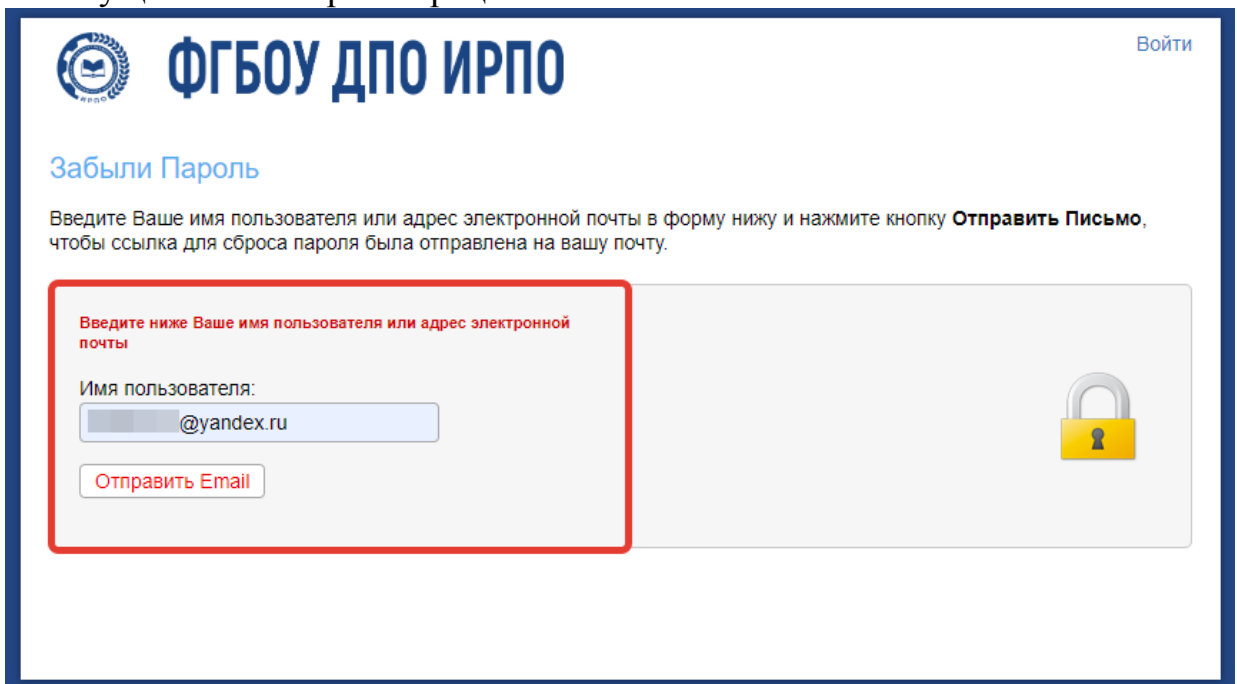
Для восстановления пароля нужно нажать на кнопку «Забыли Пароль».



The screenshot shows the login page for ФГБОУ ДПО ИРПО. At the top left is the organization's logo, and at the top right is a "Войти" (Login) link. The main content area contains a login form with two input fields: "Email или имя пользователя" (Email or username) and "Пароль" (Password). Below these fields are two buttons: "Войти" (Login) and "Забыли Пароль" (Forgot Password), with the latter highlighted by a red rectangle. To the right of the form, there is a link "Еще не зарегистрированы? Создать учетную запись" (Not registered yet? Create an account) and a yellow padlock icon.

Рисунок 10 – Восстановление пароля

Нужно ввести имя пользователя, а именно адрес электронной почты, с которого осуществлялась регистрация в тикет-системе.



The screenshot shows the "Забыли Пароль" (Forgot Password) page for ФГБОУ ДПО ИРПО. At the top left is the organization's logo, and at the top right is a "Войти" (Login) link. The main heading is "Забыли Пароль". Below it is a text instruction: "Введите Ваше имя пользователя или адрес электронной почты в форму ниже и нажмите кнопку **Отправить Письмо**, чтобы ссылка для сброса пароля была отправлена на вашу почту." (Enter your username or email address in the form below and click the **Send Email** button so that a password reset link is sent to your email). Below this instruction is a form with a red border. It contains a text input field with the placeholder text "Имя пользователя:" and the value "@yandex.ru". Below the input field is a button labeled "Отправить Email" (Send Email). To the right of the form is a yellow padlock icon.

Рисунок 11 – Восстановление пароля

После чего отображается сообщение об отправленном письме активации на электронную почту.

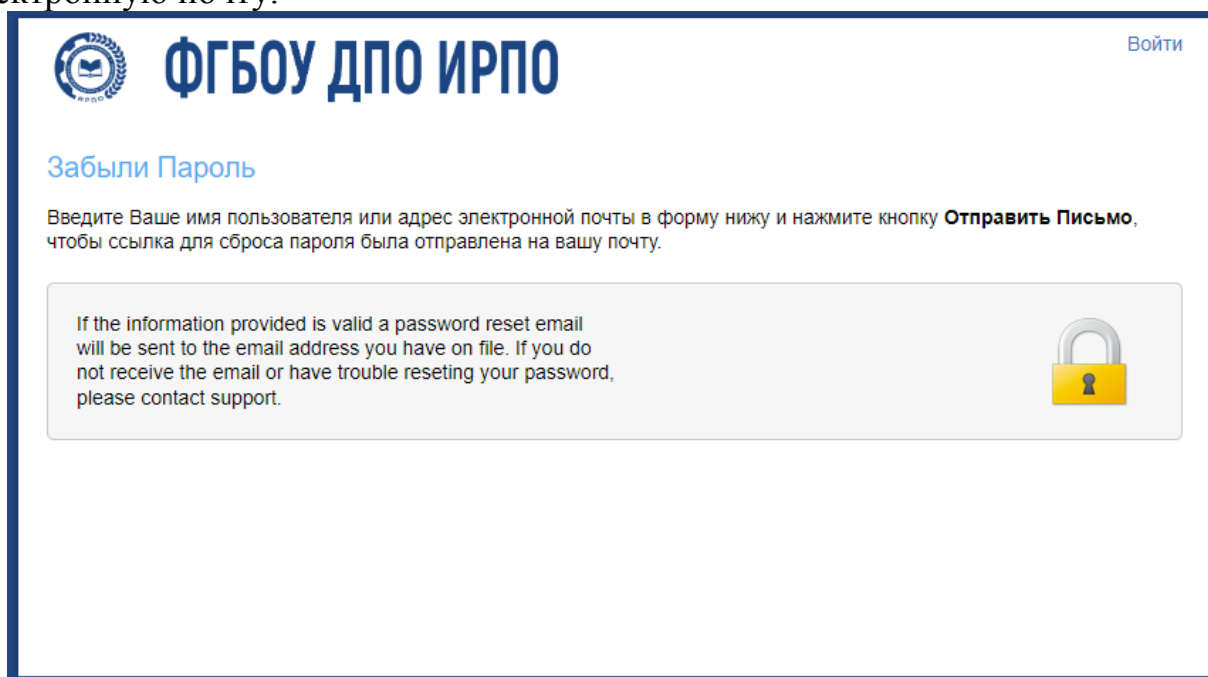


Рисунок 12 – Сообщение об отправке письма на электронную почту

На электронную почту приходит письмо с ссылкой для перехода в тикет-систему и изменения пароля.



Рисунок 13 – Сообщение с доступом в тикет-систему

В выпадающем окне нужно повторно указать имя пользователя (электронную почту).

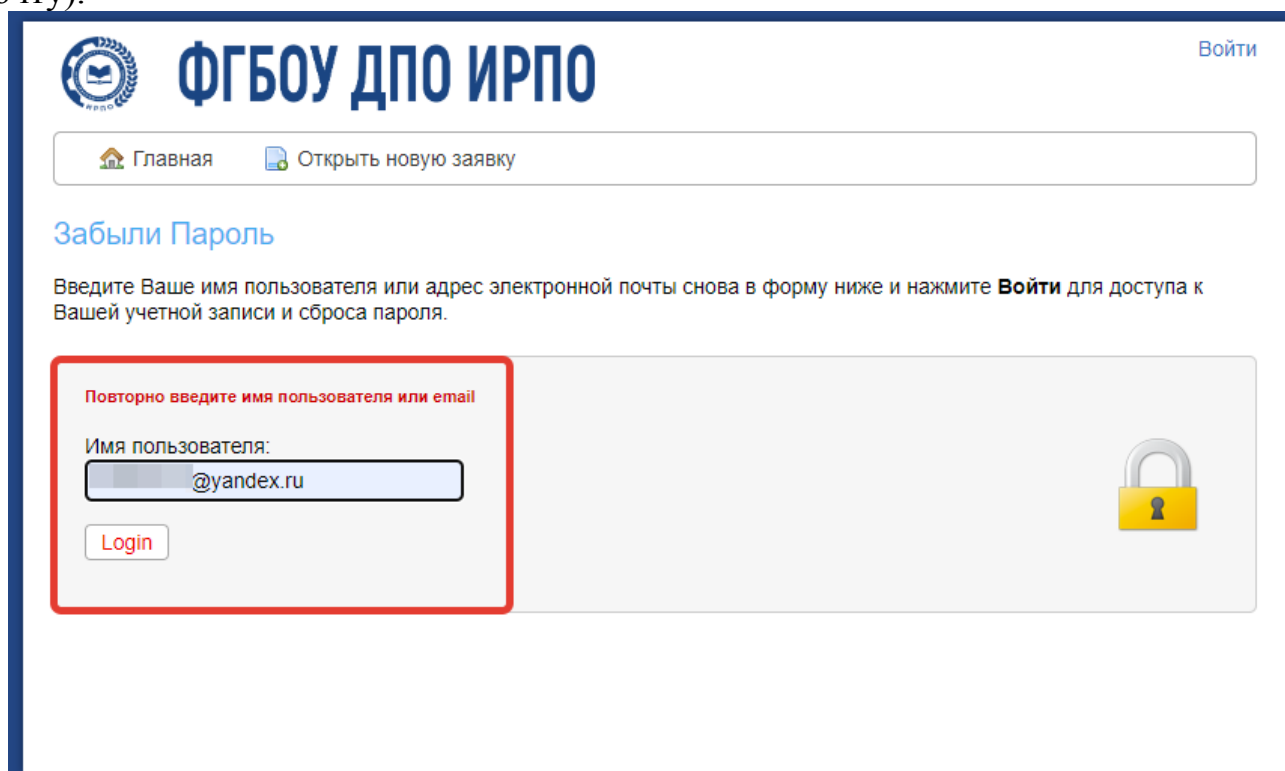


Рисунок 14 – Повторное указание электронной почты

После нажатия на кнопку происходит авторизация и переадресация на страницу смены пароля.

В разделе «Данные для доступа» нужно указать новый пароль два раза.

**ФГБОУ ДПО ИРПО** Сергеевна | Профиль | Заявки (2) - Выход

⚠ Для продолжения необходимо сменить пароль

### Управление Вашей Информацией Профиля

Используйте форму ниже для изменения информации в нашем файле по Вашей учетной записи

---

#### Контактная информация

**Электронная почта \***

**ФИО (полностью) \***

**Мобильный телефон \***

Рабочий телефон

**Субъект РФ \***

Полное наименование организации

Должность

**Роль на ДЭ (можно выбрать несколько) \***

---

#### Параметры

Часовой пояс:

---

#### Данные для доступа


Новый пароль:

Подтвердить новый пароль:


Рисунок 15 – Авторизация и внесение нового пароля

Обратите внимание, что авторизация в систему уже осуществлена, и в случае, если после нажатия на кнопку «Обновить» система сообщает о незаполненных полях, то достаточно перейти во вкладку «Заявки» в разделе меню.

Повторно заполнение профиля и указание текущего пароля не требуется.

 **ФГБОУ ДПО ИРПО** Сергеевна | Профиль | Заявки (2) - Выход

[Главная](#) [Открыть новую заявку](#) [Заявки \(2\)](#)

 Для продолжения необходимо сменить пароль

### Управление Вашей Информацией Профиля

Используйте форму ниже для изменения информации в нашем файле по Вашей учетной записи

#### Контактная информация

**Электронная почта \***  
  
Электронная почта - необходимое поле

**ФИО (полностью) \***  
  
ФИО (полностью) - необходимое поле

**Мобильный телефон \***

Рабочий телефон

**Субъект РФ \***  
г. Москва

Полное наименование организации

Должность

**Роль на ДЭ (можно выбрать несколько) \***  
 Представитель РОИВ

#### Параметры

Часовой пояс:

#### Данные для доступа

Текущий пароль:

Новый пароль:

Рисунок 16 – Переход в раздел «Заявки»