**21.11.20.Тема:Системы управления качеством.**

Система управления качеством (система качества) – это совокупность руководителей предприятий и подразделений, каждый из которых выполняет свои функции по управлению качеством определенными методами, взаимодействуя с другими руководителями в соответствии с установленным порядком.

Системы управления качеством на предприятиях появились в связи с развитием деятельности по управлению качеством продукции. Ужесточающая конструкция и осознание роли качества как основы конкурентоспособности вынуждали предприятия перейти от отдельных разрозненных элементов управления качеством к их объединению в единую, комплексную систему управления – с учетом всех факторов, влияющих на качество. В результате система качества получила статус одной из систем управления предприятием, наряду с системами управления персоналом, производством, снабжением и др. Внедрение системы качества позволяет организовать и проводить плановую, регулярную работу по качеству. При наличии необходимой материальной базы, современной технологии и квалифицированного заинтересованного персонала, это повышает стабильность качества все продукции, а не только отдельных образцов для выставок и презентации. Такая система служит дополнительной гарантией качества для заказчиков, многие из которых практикуют проверку систем качества у потенциальных поставщиков, результаты которой могут влиять на заключение контрактов. Распространение подобных взаимоотношений поставщиков с заказчиками в мировой торговле привело к появлению серии международных стандартов ИСО 9000 на системы качества, а затем – к возникновению и развитию сертификации этих систем независимыми органами.

Раздел метрологии, изучающий вопросы измерения качества объектов (изделий, услуг) называется квалиметрией.

Основные методы измерения и оценки качества являются инструментальный и экспертный методы.

Система менеджмента качества.

Система менеджмента качества – совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для общего руководства качеством. Она предназначена для постоянного улучшения деятельности, для повышения конкурентоспособности организации на отечественном и мировом рынках, определяет конкурентоспособность любой организации. Она является частью системы менеджмента организации.

Качество — емкая сложная и универсальная категория, имеющая множество особенностей и различных аспектов.

В зависимости от цели использования и рассмотрения качества, к её основным аспектам можно отнести:

* философский
* социальный
* технический
* экономический
* правовой.

Менеджмент качества – скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству.

Следует различать понятия «управление качеством» и

«сертификация систем качества».

Управление качеством – одна из функций управления предприятием. Стандарты ИСО серии 9000 предлагают методику построения системы управления качеством в соответствии со спецификой и задачами предприятия. Такая система может быть официально сертифицирована.

Сертификация систем качества – действие третей стороны, удостоверяющее, что система соответствует стандартом ИСО серии 9000.

Наличие сертификата ИСО 9000 – важный фактор успеха на рынке. Кроме того, системы качества, применяемые на предприятиях, требуют наличия сертифицированных систем качества у поставщиков комплектующих изделий.

Стандарты ИСО 9000

Комплекс документов по управлению качеством, состоит из 5 базовых стандартов(ранее 24)

- ИСО 9001: 2000 «система менеджмента качества. Требования»

- ИСО 9004: 2000 «система менеджмента качества. Руководяще указания по улучшению качества».

- ИСО 10011: 2000 «Руководящие указания по проверке системы менеджмента качества и охраны окружающей среды;

ИСО 10012: 2003 « системы менеджмента измерений требования к измерительным процессам и измерительному оборудованию.

Составить конспект по изложенному выше материалу и ответить на вопросы письменно:

1.Дать определение сертификации систем качества.

2.Что называется менеджментом качества?

3. Дать определение системы менеджмента качества.

**Срок сдачи**: 25. 11.2020.

**Выполненные задания присылать на электронную почту:**dubinina20191608@yandex.ru

**Выполненные задания принимаются исключительно в формате WORD в форме текстовых документов или в виде фотографии задания, выполненного от руки.**