

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»**
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Ожерельевский ж.д. колледж – филиал ПГУПС

СОГЛАСОВАНО

Методист

_____ Л.А. Елина
« ____ » _____ 20 ____ г.

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УР

_____ Н.Н. Иванова
« ____ » _____ 20 ____ г.

**МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ
ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ**

по учебной дисциплине ОП.03 МЕНЕДЖМЕНТ

по специальности

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет

Базовая подготовка

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.

Методические указания по организации и проведению практических занятий разработаны в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины «МЕНЕДЖМЕНТ» и предназначены для выполнения практических работ обучающимися.

Практические занятия по учебной дисциплине «МЕНЕДЖМЕНТ» направлены на усвоение знаний и освоение умений и формирование общих и профессиональных компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен **уметь:**

- использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;
- анализировать организационные структуры управления;
- проводить работу по мотивации трудовой деятельности политику организации;
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
- применять эффективные решения, используя систему методов управления; учитывать особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен **знать:**

- сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;
- методы планирования и организации работы подразделения;
- принципы построения организационной структуры управления;
- основы формирования мотивационной политики организации;
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;
- внешнюю и внутреннюю среду организации;
- цикл менеджмента;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- функции менеджмента в рыночной экономике:
- организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
- систему методов управления;
- методiku принятия решений;
- стили управления, коммуникации, принципы делового общения.

Результатом освоения учебной дисциплины «Менеджмент» является формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код	Наименование результата обучения
1	2
ПК 2.2	Выполнять поручения руководства в составе комиссии по инвентаризации имущества в местах его хранения.
ПК 2.2	Проводить подготовку к инвентаризации и проверку действительного соответствия фактических данных инвентаризации данным учета.
ПК 2.3	Отражать в бухгалтерских проводках зачет и списание недостачи ценностей (регулировать инвентаризационные разницы) по результатам инвентаризации
ПК 2.4	Проводить процедуры инвентаризации финансовых обязательств организации
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Рабочей программой предусмотрено выполнение обучающимися практических работ, включая практические задания с использованием персонального компьютера.

ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ.

№	наименование	количество часов
Практическое занятие № 1.	Изучение сравнительных характеристик японского и американского менеджмента».	2
Практическое занятие № 2.	Разработка организационной структуры управления»	2
Практическое занятие № 3.	«Принятие оптимального решения». Компьютерное тестирование.	2
Практическое занятие № 4.	Определение причин трудностей в общении с подчиненными».	2
Практическое занятие №5.	«Изучение проблемы конфликтных ситуаций». Компьютерное тестирование.	2
Практическое занятие № 6.	«Финансовые рынки, их классификация и характеристика»	2

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА №1

Изучение сравнительных характеристик японского и американского менеджмента

Цель работы: изучить сравнительные характеристики японского и американского менеджмента.

Содержание работы:

- 1. Заполнить таблицу.*
- 2. Ответить на контрольные вопросы.*

Контрольные вопросы:

- 1. Что такое профессиональная компетентность?*
- 2. Что такое инновации?*

Ход работы:

<i>Характеристики</i>	<i>Модели</i>	
	<i>Японская</i>	<i>Американская</i>
<i>Доминирующие качества делового человека</i>		
<i>Критерии к продвижению по службе</i>		
<i>Профессиональная компетентность</i>		
<i>Процесс принятия решений</i>		
<i>Отношение работников к фирме и работе</i>		

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 2

Разработка организационной структуры управления

Цель работы: Научиться разрабатывать организационную структуру управления.

Содержание работы:

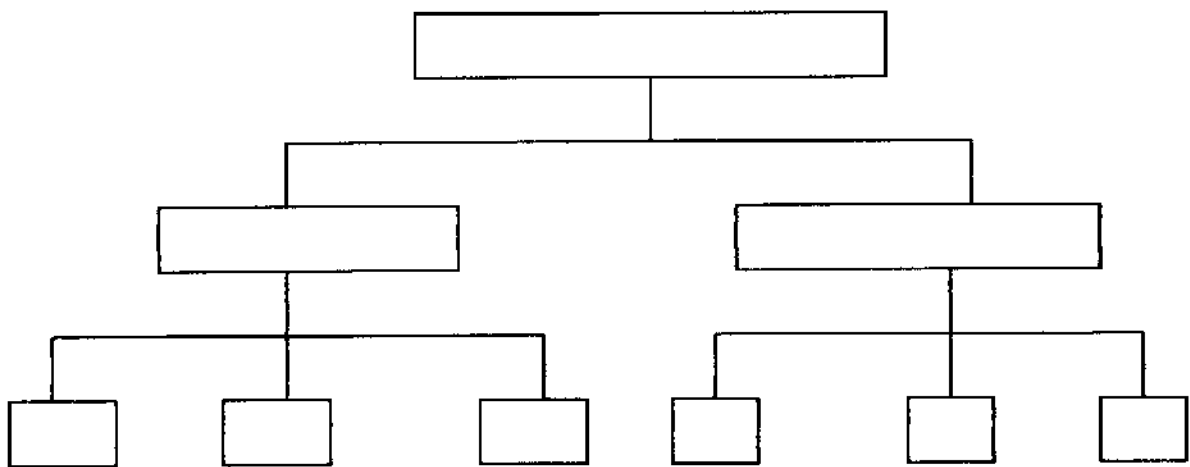
- 1. Заполнить схемы.*
- 2. Ответить на контрольные вопросы.*

Контрольные вопросы:

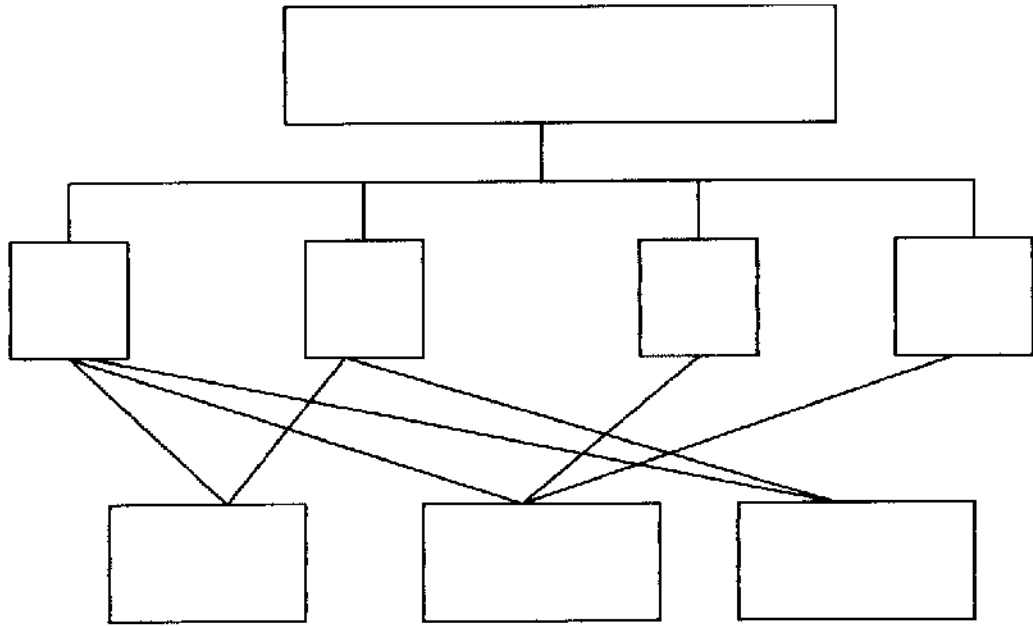
- 1. Что такое организационная структура управления?*
- 2. Что такое линейная структура?*
- 3. Что такое функциональная структура?*

Ход работы:

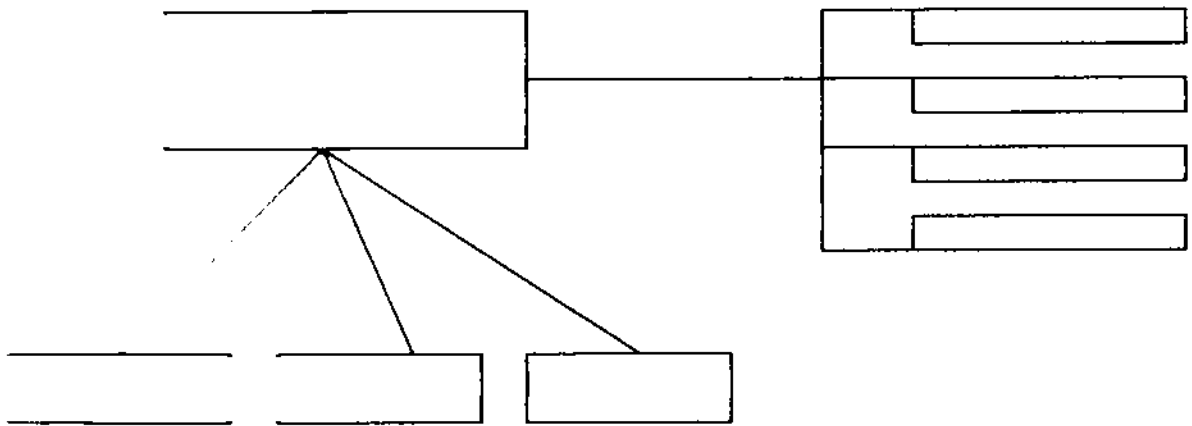
Линейная структура

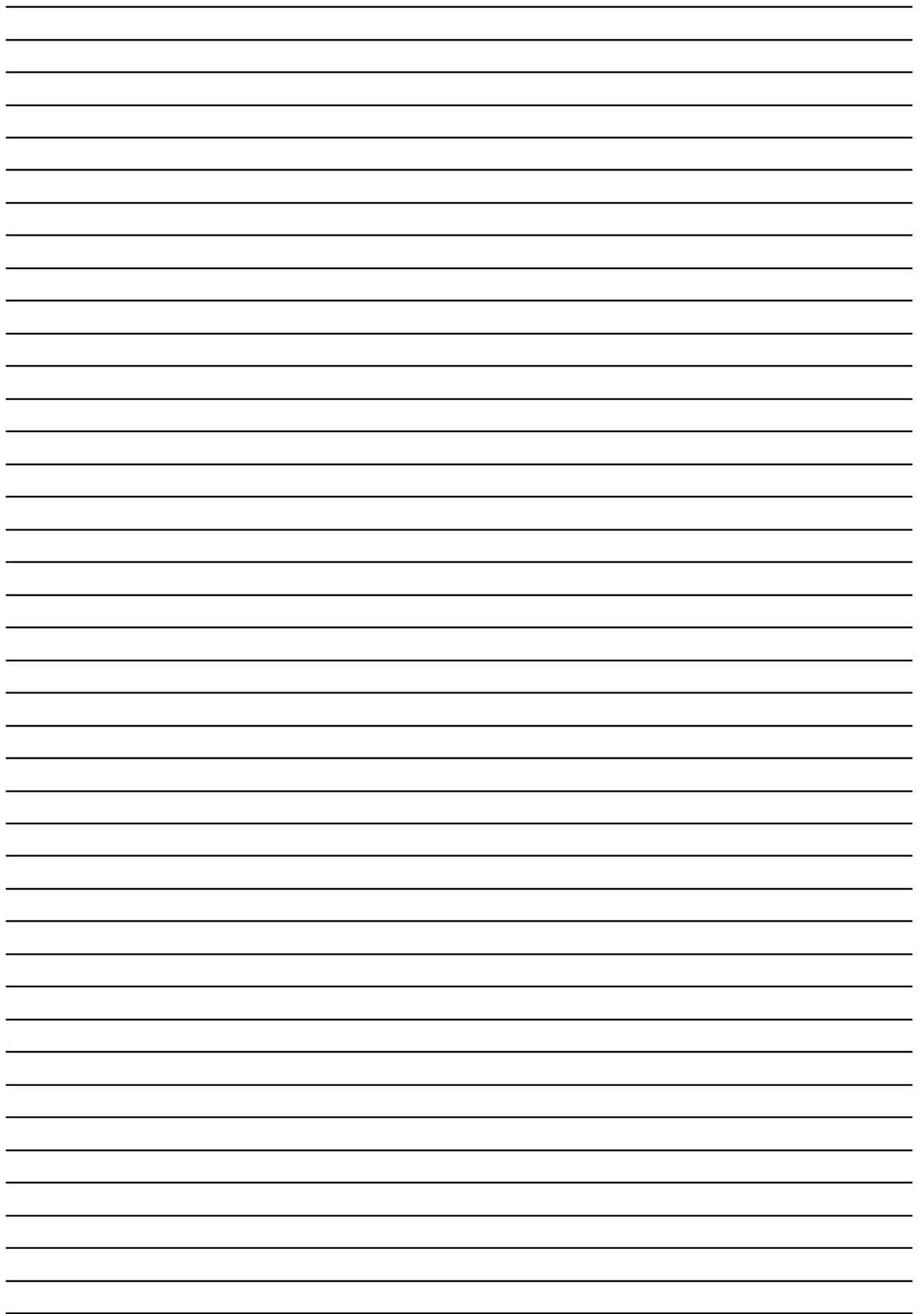


Функциональная структура



Линейно-функциональная (штабная) структура





Вывод: _____

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 3

Принятие оптимального решения

*Цель работы: Научиться принимать оптимальные решения.
Проработать тест «Решительны ли Вы?».*

Содержание работы:

- 1. Разобрать ситуационную задачу.*
- 2. Проработать тест «Решительны ли Вы?»*
- 3. Ответить на контрольные вопросы.*
- 4. Вывод.*

Контрольные вопросы:

- 1. Что такое управленческое решение?*
- 2. Как подразделяются управленческие решения?*
- 3. Этапы принятия решения.*

Ход работы:

- 1. Ситуационная задача.*

Вы неожиданно узнаете, что сотрудник, которому Вы поручили разработку важного проекта, поэтому же вопросу параллельно работает в другой фирме. Какое решение Вы примете в данной ситуации?

Тест

Ответьте «Да» или «Нет» на следующие вопросы:

- 1. Сможете ли Вы легко приспособиться на старом месте работы к новым правилам, новому стилю, существенно отличающимся от привычных Вам?*
- 2. Быстро ли Вы адаптируетесь в новом коллективе?*
- 3. Способны ли Вы высказать свое мнение публично, даже если знаете, что оно противоречит точке зрения вышестоящего руководителя?*

4. Если Вам предложат должность с более высоким окладом в другом учреждении, согласитесь ли Вы без колебаний перейти на новую работу?

5. Склонны ли Вы отрицать свою вину в допущенной ошибке и искать подходящую для данного случая отговорку?

6. Объясняете ли Вы обычно причину своего отхода от чего-то истинными мотивами, не прикрывая их разными «смягчающими» причинами и обстоятельствами?

7. Сможете ли Вы изменить свой прежний взгляд по тому или иному вопросу в результате серьезной дискуссии?

8. Вы читаете чью-то работу (по долгу службы или по просьбе), мысль ее верна, но стиль изложения Вам не нравится – Вы бы написали иначе. Станете ли править текст и настойчиво предлагать изменить его в соответствии с Вашим мнением?

9. Если увидите в витрине вещь, которая Вам очень нравится, купите ли ее, если даже не так уж и необходимо?

10. Можете ли изменить свое решение под влиянием угловобороб обаятельного человека?

11. Планируете ли заранее свой отпуск, не полагаясь на «авось»?

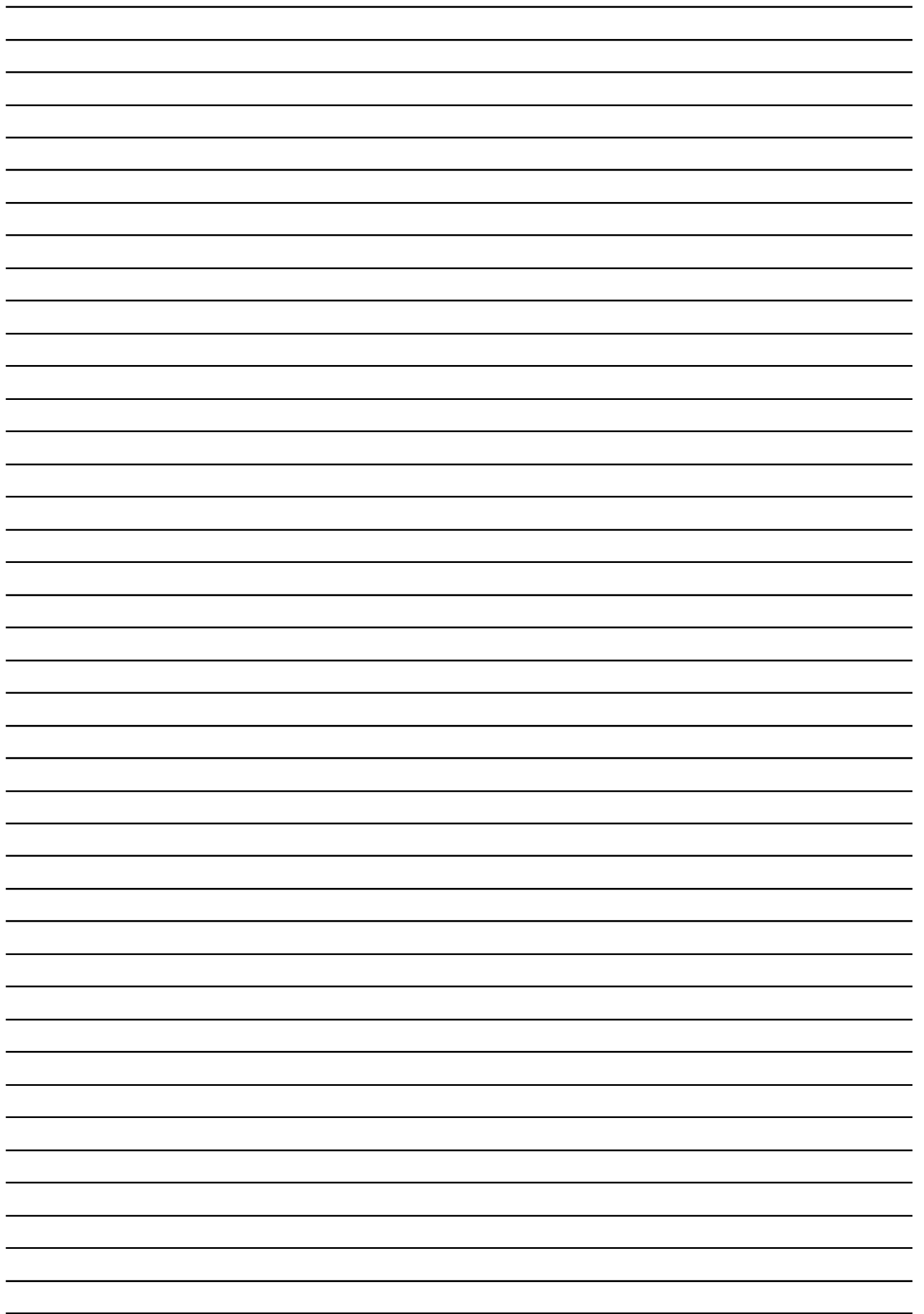
12. Всегда ли выполняете данные Вами обещания?

Определите общую сумму набранных Вами очков по таблице:

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
«Да»	3	4	3	2	0	3	2	2	0	0	1	2
«Нет»	0	0	0	0	4	0	0	0	0	3	0	0

Подведите итоги в соответствии с общей суммой набранных очков по следующим признакам:

а) От 0 до 9 очков. Вы очень нерешительны. Постоянно и по любому поводу долго и мучительно взвешиваете все «за» и «против». Если удастся переложить решения на плечи другого, вздыхаете с огромным облегчением. На собраниях и совещаниях предпочитаете отмалчиваться, что объясняется не «прирожденной»



ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА №4

Определение причин трудностей в общении с подчиненными

Цель работы: изучить определение трудностей в общении с подчиненными.

Содержание работы:

- 1. Разобрать ситуационные задачи.*
- 2. Проработать тест «Умеете ли Вы влиять на других?»*
- 3. Ответить на контрольные вопросы.*
- 4. Вывод.*

Контрольные вопросы:

- 1. Как Вы думаете, постоянное применение одной формы наказания эффективно?*
- 2. Какие типичные ошибки, при воздействия на подчинённого, Вы знаете?*

Ход работы:

Ситуационная задача 1.

В вашем кабинете во время беседы подчинённый "вышел из себя". Как вы поступите?

Ситуационная задача 2.

Что вам делать с подчинённой, которая беспрестанно приходит к вам жаловаться по мелочам?

Ситуационная задача 3.

Как обращаться с подчинёнными, которые приходят к вам с личными вопросами?

Тест

Ответьте «да» или «нет» на следующие вопросы:

- 1. Способны ли Вы представить себя в роли актера или политического деятеля?*

2. Раздражают ли Вас люди, одевающиеся и ведущие себя экстравагантно?

3. Способны ли Вы разговаривать с другим человеком на тему своих интимных переживаний?

4. Немедленно ли Вы реагируете, когда замечаете малейшие признаки неуважительного отношения к своей особе?

5. Портится ли у Вас настроение, когда кто-то добивается успеха в той области, которую Вы считаете для себя самого важной?

6. Любите ли Вы делать что-то очень трудное, чтобы продемонстрировать окружающим свои незаурядные возможности?

7. Могли бы Вы пожертвовать всем, чтобы добиться в своем деле выдающегося результата?

8. Стремитесь ли Вы к тому, чтобы круг Ваших друзей был неизменен?

9. Любите ли Вы вести размеренный образ жизни со строгим распорядком всех дел и даже развлечений?

10. Любите ли Вы менять обстановку у себя дома или переставлять мебель?

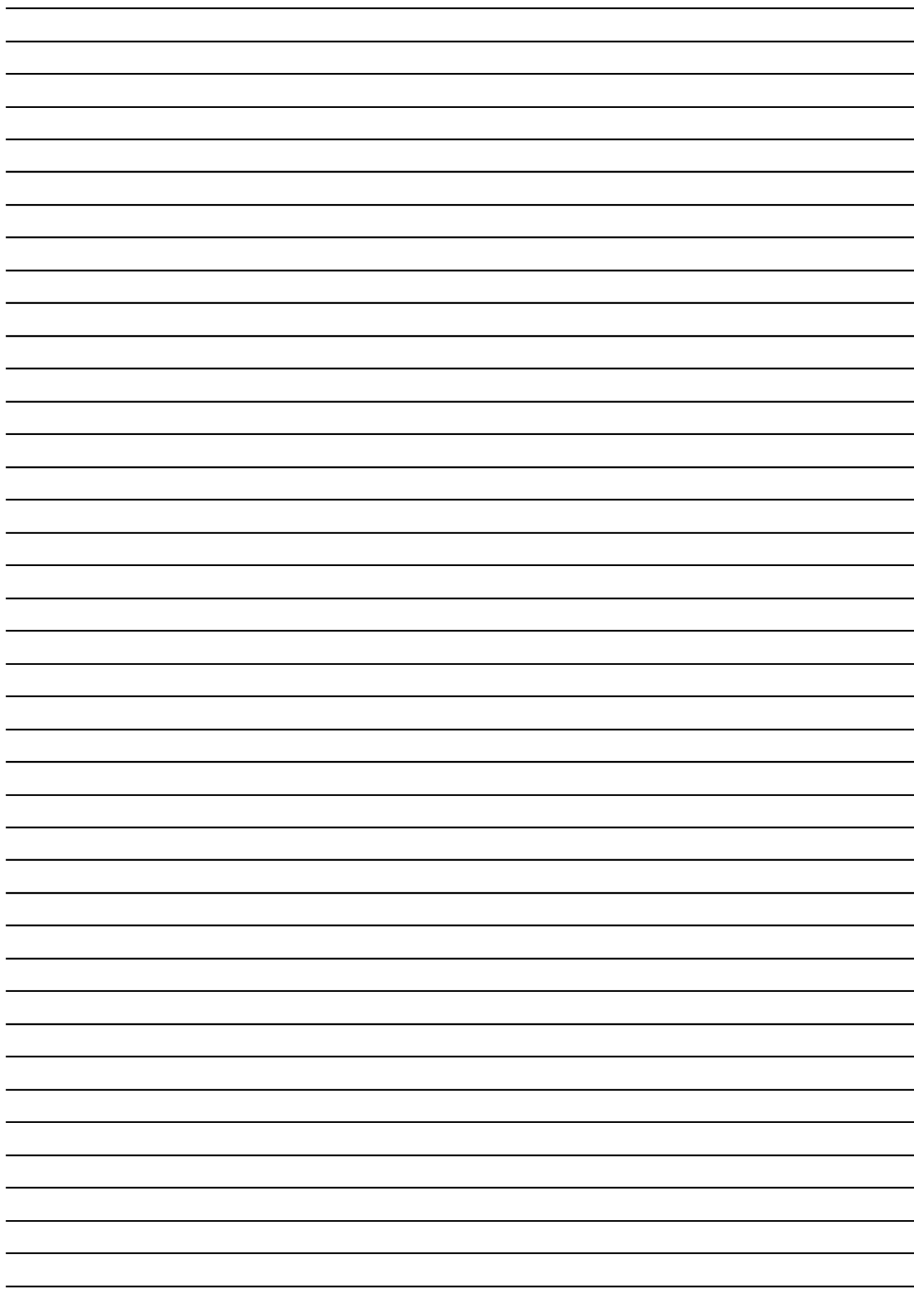
11. Любите ли Вы пробовать новые способы решения старых задач?

12. Любите ли Вы ставить на место слишком самоуверенных и заносчивых людей?

13. Любите ли Вы доказывать, что Ваш начальник или кто-то весьма авторитетный в чем-то не прав?

Ключ к текстовому заданию

Ответы	ВОПРОСЫ												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Да	5	0	5	5	5	5	5	0	0	5	5	5	5
нет	0	5	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0



ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА №5

Изучение проблемы конфликтных ситуаций

Цель работы: Проработать тест «Не слишком ли Вы агрессивны?»

Исходные данные: Тест «Не слишком Вы агрессивны?»

ХОД РАБОТЫ:

Содержание работы:

- 1. Проработать тест «Не слишком ли Вы агрессивны?»*
- 2. Разобрать ситуационную задачу.*
- 3. Ответит на контрольные вопросы.*

Контрольные вопросы:

- 1. Что такое конфликт?*
- 2. Какова причина конфликта?*
- 3. Способы решения конфликта.*

Тест

Если Вам приходилось бывать в какой-либо ситуации, то вообразите ее вновь и представьте свое поведение в ней заново.

1. Склонны ли Вы искать пути к примирению после очередного служебного конфликта?

- А) всегда*
- Б) иногда*
- В) никогда*

2. Как Вы себя ведете в критической ситуации?

- А) внутренне кипите*
- Б) сохраняете полное спокойствие*
- В) теряете самообладание*

3. Каким считают Вас коллеги?

А) самоуверенным и завистливым

Б) дружелюбным

В) спокойным и независимым

4. Как Вы отреагируете, если Вам предложат ответственную должность (поручение)?

А) примете ее с некоторыми опасениями

Б) согласитесь без колебаний

В) откажитесь от нее ради собственного спокойствия.

5. Как Вы будете себя вести, если кто-то из коллег без разрешения возьмет с вашего стола бумагу?

А) выдадите ему «по первое число»

Б) заставите вернуть

В) спросите, не нужно ли ему еще чего-нибудь.

6. Какими словами Вы встретите близкого человека, если он вернулся с работы позже обычного?

А) «Что тебя так задержало?»

Б) «Где ты торчишь допоздна?»

В) «Я уже начал(а) волноваться».

7. Как Вы ведете себя за рулем автомобиля (мотоцикла, мопеда?)

А) стараетесь обогнать машину, которая «показала Вам хвост».

Б) Вам все равно сколько автомобилей Вас обошло.

В) помчитесь с такой скоростью, что никто не догнал Вас.

8. Какими Вы считаете свои взгляды на жизнь?

А) сбалансированными

Б) легкомысленными

В) крайне жесткими.

9. Что Вы предпринимаете, если не все удастся?

А) пытаетесь свалить вину на другого

Б) смиряетесь

В) становитесь впредь осторожнее.

10. Как Вы реагируете о случаях распущенности среди современной молодежи?

А) «Пора бы уже запретить такие развлечения»

Б) «Надо создать возможность организованно и культурно отдыхать»

В) «И чего толь с такими возятся».

11. Что Вы ощущаете, если место, которое Вы хотели занять, досталось другому?

А) «И зачем я только на это нервы тратил?»

Б) «Видно его физиономия шефу приятнее»

В) «Может быть, мне это удастся в другой раз».

12. Как Вы смотрите страшный фильм?

А) боитесь

Б) скучаете

В) получаете искреннее удовольствие.

13. Если из-за дорожной пробки Вы опоздали на важное мероприятие?

А) будете нервничать

Б) попытаетесь вызвать снисходительность партнеров

В) огорчитесь

14. Как Вы относитесь к своим спортивным успехам?

А) обязательно стараетесь выиграть

Б) цените удовольствие почувствовать себя в форме

В) очень сердитесь, если проигрываете.

15. Как Вы поступите, если Вас плохо обслужили в ресторане (кафе, столовой)?

- А) стерпите, избегая скандала
- Б) вызовете администратора и сделаете ему замечание
- В) отправитесь с жалобой к директору заведения.

16. Как Вы себя поведете, если Вашего младшего товарища, брата, сестру обидели в школе?

- А) поговорите с учителем
- Б) устроите скандал родителям «малолетних преступников»
- В) посоветуете ребенку дать сдачи.

17. Какой, по -Вашему, Вы человек?

- А) средний
- Б) самоуверенный
- В) пробивной

18. Что Вы ответите младшему товарищу, с которым столкнулись в дверях учреждения, если он начал извиняться перед Вами?

- А) «Простите, это моя вина».
- Б) «Ничего, пустяки»
- В) «А повнимательнее Вы быть не можете?»

19. Как Вы отреагируете на статью в газете о случаях хулиганства среди молодежи?

- А) «Когда же, наконец, будут приняты конкретные меры?»
- Б) «Надо бы ввести телесные наказания»
- В) «Нельзя все валить на молодежь, виноваты и воспитатели».

20. Представьте, что Вам предстоит заново родиться, но уже животным. Какое животное Вы предпочтете?

- А) тигра или леопарда.

Б) домашнюю кошку

В) медведя.

Оцените результаты:

<i>Вопрос</i>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	1	2	3	2	3	2	2	2	3	3	1	3	1	2	1	1	1	1	2	3

2	2	1	2	1	2	3	1	1	2	1	3	1	2	1	2	3	2	2	3	1
3	3	3	1	1	1	1	3	3	1	2	2	2	3	3	3	2	3	3	1	2

Ситуационная задача № 1

До прихода нового руководителя в коллективе царил «застой». Если не всех, то многих это устраивало. Новый руководитель резко повысил требования практически к каждому сотруднику, что вызвало неадекватную реакцию, тем более что заработная плата осталась той же самой.

Ситуационная задача № 2

Уровень развития коллектива значительно выше, чем уровень профессиональных качеств вновь назначенного руководителя. Молодой руководитель выдвигает свою «программу», а коллектив, опираясь на сложившиеся традиции и установки, её не принимает. Старое «ядро» коллектива предлагает свою программу развития, которая не совпадает с позицией руководителя.

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА №6

Финансовые рынки, их классификация и характеристика

Цель работы: Изучить финансовые рынки, их классификацию и характеристику.

Содержание работы:

- 1. В зависимости от варианта ответить на тестовые задания.*
- 2. Ответить на контрольные вопросы.*
- 3. Сделать вывод.*

Ход работы:

Вариант № 1

1. Финансовый менеджмент, как наука – это

х разработка особенностей и принципов менеджмента в условиях нестабильной экономической ситуации

х система знаний по эффективному управлению денежными фондами и финансовыми ресурсами предприятий для достижения стратегических целей и решения тактических задач и повышения эффективности деятельности

х процесс выработки цели управления финансами и осуществление воздействия на них с помощью финансовых методов искусство управления финансовыми ресурсами

х вид профессиональной деятельности, направленный на управление финансово-хозяйственной деятельностью предприятия на основе современных методов

2. К задачам финансового менеджмента относятся все пункты, кроме

х оптимизация денежного оборота

х обеспечение постоянного финансового равновесия предприятия

х максимизация рыночной стоимости предприятия

х обеспечение формирования достаточного объема финансовых ресурсов в соответствии с задачами развития предприятия в предстоящем периоде

3. Субъектами финансового менеджмента не могут выступать

х должностные лица финансовой службы, либо работники, которые осуществляют целенаправленное управление денежными потоками, кругооборотом стоимости и финансовыми ресурсами предприятия

х совокупность условий осуществления денежного потока, кругооборота стоимости, движения финансовых ресурсов и финансовых отношений

х денежные потоки и финансовые ресурсы предприятия

х финансовая инфраструктура предприятия

4. Система управления финансами предприятия — это

х финансовый аппарат

х финансовый механизм

х финансовая политика

х финансовая стратегия

5. Себестоимость определяется как

х затраты на приобретение ценных бумаг

х затраты на финансирование инвестиционных проектов

х затраты на сырье, материалы, зарплату работникам

х затраты предприятия на производство и реализацию продукции

6. Финансовая политика предприятия представляет собой

х финансовый механизм, являющийся составной частью системы управления производством

х совокупность сфер финансовых отношений на предприятии

х деятельность предприятия по целенаправленному использованию финансов

7. Финансовая стратегия—это

× разработка новых форм и методов распределения денежных средств предприятия

× решение задач конкретного этапа развития финансов предприятия

× определение долговременного курса в области финансов предприятия, направленного на решение крупномасштабных задач

8. Объектом финансового менеджмента являются

× система финансовых показателей

× доходы от всех видов деятельности

× правовое и информационное обеспечение, финансовые отношения, финансовые инструменты, финансовые методы и финансовые показатели

× группа лиц, реализующих движение финансовых ресурсов и финансовых отношений

× активы и пассивы предприятия, формирующиеся в процессе текущей деятельности и осуществления инвестиций

9. К функциям финансового менеджмента не относятся

× фискальная функция

× управление финансовыми рисками

× управление капиталом

× управление активами

10. Основной целью финансового менеджмента является

× минимизация финансовых рисков

× максимизация прибыли

× увеличение рыночной стоимости акций

× обеспечение благосостояния собственников предприятия

11. В механизм финансового менеджмента не включаются

× система регулирования финансов предприятий

x система финансовых инструментов

x система финансовых рычагов

x система финансовых методов

12. К финансовым ресурсам относятся

x налоги

x страховые платежи

x бюджетные и внебюджетные фонды, фонды накопления и потребления, национальный доход

x денежные средства, вложенные в основные фонды, нематериальные активы, в оборотные производственные фонды и фонды обращения прибыль

13. Основной целью финансового контроля над деятельностью предприятия со стороны его собственников является обеспечение

x защита собственных имущественных интересов

x перераспределение финансовых ресурсов предприятий в соответствии с учредительными документами

x организация, планирование, стимулирование использования финансовых ресурсов

x эффективность управления финансами предприятия

14. К финансовым инструментам не относят

x государственное и другие внешние формы финансирования предприятия

x денежные средства, ценные бумаги, опционы, форварды, фьючерсы, свопы

x инструменты инвестирования (акции, инвестиционные сертификаты и т.п.)

x платежные инструменты (платежные поручения, чеки, аккредитивы и т.п.)

x депозитные инструменты депозитные договоры, депозитные сертификаты и т.п.)

15. Система показателей, информационного обеспечения финансового менеджмента, формируемых из внешних источников включает

- × нормативно-плановые показатели, связанные с финансовым развитием предприятия
- × показатели, характеризующие общезкономическое развитие страны
- × показатели, характеризующие деятельность контрагентов и конкурентов
- × показатели, характеризующие конъюнктуру финансового рынка

Вариант № 2

1. Система показателей, информационного обеспечения финансового менеджмента, формируемых из внутренних источников включает все пункты, кроме

- × система внутренних нормативов, регулирующих финансовое развитие предприятия
- × показатели, характеризующие финансовое состояние и результаты финансовой деятельности по предприятию в целом
- × показатели, характеризующие конъюнктуру финансового рынка
- × показатели, характеризующие финансовые результаты деятельности отдельных структурных подразделений предприятия

2. В активе бухгалтерского баланса отражается

- × выручка от продаж
- × внеоборотные активы
- × величина источников финансирования имущества
- × стоимость имущества предприятия

3. В пассиве бухгалтерского баланса отражается

- × стоимость имущества предприятия
- × выручка от продаж

× величина источников финансирования имущества

× краткосрочная задолженность

4. Выручка от реализации продукции представляет собой

× сумму денежных средств, фактически поступивших на расчетный счет и в кассу предприятия за вычетом НДС, акцизов и денежных накоплений

× текущие затраты предприятия на производство реализованной продукции и капитальные вложения

× сумму денежных средств, поступивших в кассу и на расчетный счет предприятия за отгруженную продукцию, и стоимость отгруженных товаров, срок оплаты по которым не наступил

× сумму денежных средств от реализации продукции, работ и услуг по отпускным ценам, поступивших на расчетный счет и в кассу предприятия

5. Прибыль — это показатель

× эффективности производства

× экономического эффекта

× рентабельности производства

6. Оптовая цена предприятия — это

× цена реализации товаров в розничной сети предприятия, организациям, населению

× цена, которая применяется подразделениями и дочерними предприятиями одной и той же фирмы при совершении коммерческих операций

× цена изготовителя продукции, по которой он реализует произведенную продукцию другим предприятиям и организациям

7. Чистая прибыль предприятия определяется как

× разница между выручкой и совокупными затратами на производство и реализацию продукции

х разница между выручкой от реализации и отчислениями в фонды и резервы предприятия

х разница между балансовой прибылью и обязательными отчислениями от прибыли в бюджет, фонды и резервы вышестоящих организаций

8. Чистая прибыль — это

х налогооблагаемая прибыль до вычета налогов

х балансовая прибыль

х валовая прибыль за вычетом НДС и акцизов

х налогооблагаемая прибыль за вычетом налога на прибыль

9. Рентабельность продукции — это

х отношение выручки от реализации продукции к прибыли от реализации продукции

х отношение прибыли от производства и реализации продукции к текущим затратам на производство

х отношение чистой прибыли к полной себестоимости реализованной продукции

х отношение прибыли от производства и реализации продукции к полной себестоимости реализованной продукции

10. Основная цель оценки финансового состояния

х оценка количественных и качественных изменений финансового состояния

х выявление изменений показателей финансового состояния

х определение факторов, влияющих на финансовое состояние предприятия

х получение небольшого числа ключевых (наиболее информативных) показателей, дающих объективную и точную картину финансового состояния предприятия и его финансовых результатов

11. К наиболее ликвидным активам относятся

х запасы и долгосрочные финансовые вложения

- x дебиторская задолженность и прочие активы*
- x краткосрочные финансовые вложения и денежные средства*
- x денежные средства и дебиторская задолженность*

12. Основной целью финансового менеджмента является

- x минимизация финансовых рисков*
- x максимизация прибыли*
- x увеличение рыночной стоимости акций*
- x обеспечение благосостояния собственников предприятия*

13. К базовым концепциям финансового менеджмента относят все пункты, кроме

- x временной ценности денежных ресурсов*
- x стоимости капитала*
- x денежного потока*
- x максимизации рыночной стоимости капитала*

14. Совокупность внешних условий, в которых функционирует предприятие и от которых зависит эффективность его работы

- x налоговая среда*
- x внешняя среда*
- x внутренняя среда*
- x правовая среда*

x процесс увеличения акционерного капитала путем эмиссии дополнительных акций

15. Финансовый менеджмент, как наука – это

x разработка особенностей и принципов менеджмента в условиях нестабильной экономической ситуации

x система знаний по эффективному управлению денежными фондами и финансовыми ресурсами предприятий для достижения стратегических целей и решения тактических задач и повышения эффективности деятельности

Основная учебная литература:

1. Менеджмент: учебник для СПО/ под общ. ред. Н.И. Астаховой, Г.И. Москвитина. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 422 с. - (Серия: Профессиональное образование). - Режим доступа. - [www. biblio-online.ru/viewer/9E8E2EFB-1214-46B9-8877-5437C9DF510C#](http://www.biblio-online.ru/viewer/9E8E2EFB-1214-46B9-8877-5437C9DF510C#)

Дополнительная учебная литература:

1. Набиев, Р.А. Менеджмент. Практикум [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Р.А. Набиев, Т.Ф. Локтева, Е.Н. Вахромов. — Электрон. дан. — Москва : Финансы и статистика, 2014. — 144 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/69193>

2. Менеджмент на железнодорожном транспорте: учеб. пособие/В.А. Козырев и др./ под ред. В.А. Козырева. - М.: ФГБУ ДПО « Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2017. - 675 с.

3. Коланьков, С.В. Экономика недвижимости: учеб. пособие. - 2е изд., испр. и доп. - М.: ФГБОУ « Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2013. - 478 с.